

## Le conseiller PMS à l'épreuve du changement

Joelle Clarembaux

Assises de l'orientation 25/11/21

Je vais partager une expérience de mise en place d'un processus, en cours actuellement, de co-construction d'un projet d'orientation au sein d'une école secondaire, du point de vue de du centre psycho-médico-social.

On m'a demandé de vous parler des formations initiales, des freins et forces rencontrés dans cette expérience, et des recommandations que je pourrais faire.

Avant de parler de ce projet, je vais resituer en quelques mots le CPMS.

Le CPMS est un centre psycho-médico-social, service de première ligne. Chaque école collabore avec un CPMS et chaque CPMS collabore avec plusieurs écoles. Ainsi le CPMS 1 de Seraing, dans lequel je travaille actuellement collabore avec 4 écoles secondaires et 2 écoles primaires spécialisées, pour une équipe de base de 6 temps pleins : 2 assistants sociaux, 2 psychologues, 1 infirmier et un directeur-psychologue. Et lorsque je travaillais au CPMS 2 de Huy, cette même équipe de 6 personnes collaborait avec une quarantaine d'écoles du fondamental.

Que fait le CPMS ? Il accompagne les élèves, enfants appréhendés dans leur globalité, pour toute difficulté d'ordre personnel, relationnel, familial, scolaire ou d'aide à s'orienter.

Actuellement au niveau de l'orientation, dans mon expérience de CPMS, le CPMS au niveau du fondamental intervient par des animations de connaissance de soi à la demande, et des animations et /ou des entretiens individuels en 6<sup>ème</sup> primaire axés sur la préparation à l'entrée dans le secondaire. Au niveau du secondaire, le CPMS intervient dans l'accueil des premières, et par des animations et/ou entretiens individuels concernant la connaissance de soi, la structure de l'enseignement, les filières de formation, et l'éducation au choix au niveau des premières, 2èmes, 4èmes et 6èmes années.

Quel est le cadre de ce projet de co-construction d'un projet global d'orientation ; ce qui l'a initié ?

L'école est dans la réalisation de son plan de pilotage.

Un de ses objectifs spécifiques en lien direct avec le CPMS est « la création d'outils d'orientation »...cet objectif défini par l'école m'a laissé un peu sceptique mais je me suis dit on verra...

Le plan de pilotage est dans sa phase de réalisation, de concrétisation.

Or, il n'en est pas du tout de même des plans de pilotage des CPMS. La réforme des CPMS dont on parle depuis la parution de l'avis n°3 est postposée, on parle de 2024 ? ce qui met les CPMS dans une certaine angoisse liée à l'incertitude de leur devenir...il est donc peut-être hasardeux de ma part, de lancer le CPMS dans un tel projet sans savoir quelle réforme au juste pour les CPMS, et quel personnel.

Pour faire des projets il faut du temps, du temps pour y réfléchir, du temps pour la créativité, pour l'échange, pour se réunir, des lieux, du personnel...Avec le personnel de renfort PMS lié aux mesures « Covid », cela nous a donné un peu d'air...

Je tiens d'ailleurs à remercier Mme Désir d'avoir soutenu et renforcé les CPMS.

J'ai repris la direction du CPMS, pour la 3<sup>ème</sup> année. Auparavant, la direction avait été très active dans le domaine de l'orientation puisque le centre et l'établissement secondaire avaient été pilotes pour l'implémentation de l'approche orientante au niveau de la Province de Liège.

Il y a eu des informations et formations de qualité données par l'Umons, Mrs Demeuse et Canzittu entre autres, des réalisations école/CPMS/Umons...

J'étais donc un peu mal à l'aise car je venais de la direction d'un centre qui collaborait uniquement avec des écoles fondamentales....donc, j'avais peu de connaissance de l'approche orientante.

J'ai donc décidé de me former avant d'aller retrouver l'école pour parler de cet objectif spécifique. En CPMS, on a l'habitude de se former car les agents viennent d'horizon divers assistant sociaux, psychologues, infirmiers rejoints aujourd'hui par des logopèdes. La formation de base des agents est solide dans la relation, l'écoute, l'analyse, le soutien, certains outils diagnostic de base....et puis ils apprennent le métier spécifique d'agent de CPMS en travaillant au CPMS ; c'est ainsi que le psychologue devient conseiller psychopédagogique, l'assistant social devient auxiliaire social et l'infirmier, auxiliaire paramédical ...il faudrait, peut-être, que les logopèdes deviennent des auxiliaires langagiers ?

Dans ces changements d'appellation apparaissent tous les changements qui doivent s'opérer pour que les agents PMS puissent fonctionner tel qu'attendu. Cela demande donc une envie de découvrir les outils spécifiques, les fonctionnements, et surtout des formations par les paires et la direction mais aussi par les formations en cours de carrière en inter-réseau et en réseau. Le travail PMS a aussi ceci de spécifique qu'il est tri voire quadri-disciplinaire, on travaille en équipe ; ce fonctionnement collaboratif est à la base des CPMS. Il faut donc des formations en cours de carrière de qualité si on veut des agents PMS de qualité. Il faut s'en donner les moyens financiers et en jours de formation.

Concernant l'approche orientante, à l'ère d'internet et de l'informatique, les sources d'information et de formation sont nombreuses...peut-être trop nombreuses et de qualité fort inégale....mais cela m'a permis de suivre des webinaires du centre d'information et d'orientation de Louvain, dont un notamment sur l'approche orientante avec Mr Canzittu, de participer à des webinaires de la cité des métiers de Charleroi, même à une formation de celle-ci sur les logiciels d'aide à l'orientation, de lire aussi sur le sujet....cela m'a demandé du temps et de l'investissement.

Me sentant plus à l'aise avec ce domaine de l'approche orientante, j'ai été trouver l'école pour travailler à cet objectif du plan de pilotage commun à l'école et au CPMS.

Je pensais repartir de leur expérience sur l'approche orientante qui avait été vécue par l'école et le CPMS....mais le temps s'était écoulé, le covid était passé par là..., les équipes avaient changé, ...c'était comme si il fallait reprendre tout depuis le départ !

On a souvent l'impression de faire et de défaire, de commencer et de recommencer...comment pérenniser les expériences positives ?...c'est très compliqué.

Le personnel change, les projets se diluent, par l'investissement dans de nouveaux projets, par le tournis du quotidien...

L'école est une grande structure, qui travaille beaucoup au niveau des projets avec les professeurs volontaires, qui prennent de leur temps. De l'extérieur, je trouve que l'école

semble avoir peu de place, de lieu, de temps pour se penser. Il y a une tentative de réponse au niveau des pratiques collaboratives...

Une autre des réponses à la pérennisation du projet est, sans doute, le fait que le projet soit inscrit dans le plan de pilotage car cela lui donne un cadre fort.

Nous avons recontacté Mr Canzittu, nous avons eu une visuo-conférence avec lui puis nous nous sommes mis en quête de partenaires ressources du PO. La collaboration avec l'Umons se poursuit mais au niveau du PO dans la création de ressources, de référentiels pour implémenter l'approche orientante au niveau des cours du 1<sup>er</sup> degré.

Pour les matières du français, des mathématiques et des sciences, des référentiels ont été créés, et les professeurs de ces matières ont été informés/formés, et ont obtenu ces référentiels. Mais il n'y a pas encore, actuellement, une dynamique, une culture d'utilisation de ces référentiels dans les cours, une appropriation de leurs contenus par les professeurs. On est en train de rechercher dans ce projet, comment amener les professeurs à se rencontrer, à échanger, à s'approprier cette culture de l'approche orientante, de l'enseignant également acteur de l'orientation au sein de l'école.

Dans ce projet, nous sommes en train de réfléchir à co-construire un projet d'école orientante, co-construire école et CPMS ensemble...à définir ce qui va être du domaine de l'équipe pédagogique, et du domaine du CPMS.....puis il faudra intégrer aussi les partenaires extérieurs, développer un partenariat durable, avec les lieux d'échanges, de rencontres pour se connaître, pour collaborer, pour savoir ce que l'on peut attendre d'une telle collaboration, ses forces et ses limites (par exemple une collaboration avec la cité des métiers de Liège et les CEFO est encore à envisager). On s'est donné 6 ans pour finaliser ce projet, les 6 ans avant l'évaluation du plan de pilotage.

Par ce projet, j'ai l'impression qu'il y a un changement qui s'opère : avant le CPMS réalisait ses animations d'orientation dans l'école, mais à côté de celle-ci. Et aujourd'hui le CPMS participe à ce projet d'orientation AVEC l'école! J'ai le sentiment que ce projet d'orientation qui se co-construit école et CPMS, va permettre à chaque acteur : élèves et famille, enseignants, agents du CPMS de travailler en collaboration vers un objectif commun, chacun sachant ce qui est réalisé par l'autre, et s'articulant pour une orientation positive ....A l'instar de l'image de l'avis n°3 qui prend corps, petites touches par petites touches, pour arriver, je l'espère et je le pense, à un tout, à un tableau qui ait du sens.

Le PMS va se concentrer, dans ce projet, sur tout ce qui a trait au développement de la connaissance de soi, « qui je suis », ce que j'aime et n'aime pas, mes forces et mes faiblesses...

Il y a d'autres changements de taille au niveau de l'enseignement.

Il existe 8 domaines d'apprentissage transversal, et le 8<sup>ème</sup> domaine transversal est « apprendre à s'orienter » ; il se met en place petit à petit au travers du tronc commun jusqu'en 3<sup>ème</sup> secondaire...cela repositionne aussi les CPMS au niveau de leur intervention.

Autre changement : l'ouverture de l'école sur l'extérieur, la possibilité d'aller voir, d'expérimenter les métiers à l'extérieur de l'école, comme c'est le cas avec des projets comme orient'action au niveau des élèves de 2<sup>ème</sup> par exemple.

La cité de métiers à Liège se développe en partenariat avec les CEFO, et se propose également comme informateur auprès des élèves de l'enseignement obligatoire. Comme le pôle académique de Liège-Luxembourg pour les études du supérieur.

Il faudra pouvoir se connaître et se rencontrer, se coordonner pour voir qui fait quoi, comment, et avec quels objectifs ?

Il est également très important que les parents soient informés de ce projet d'orientation qui concerne tous les niveaux scolaires (mais dont je n'ai esquissé ici que la mise en place au premier degré), de manière à pouvoir accompagner leur enfant dans ce processus d'orientation.....qui aura déjà commencé dès les maternelles. À ce titre, un portail numérique, entre autres, dédié à l'orientation portant sur l'enseignement obligatoire, les filières de formations après l'enseignement obligatoire, et les métiers serait très utile.

Pour réaliser un tel projet d'emblée les questions qui se posent sont les moyens pour donner une formation qui permette à chaque acteur de s'approprier cette nouvelle culture d'école...Les moyens financiers, pour payer les formateurs de qualité, se doter de référentiels de qualité, d'un portail d'orientation de qualité,... les moyens en temps, il faut en effet du temps pour se penser, pour réfléchir, donner du sens,... des lieux pour se rencontrer, pour échanger, collaborer, développer, créer.....mais aussi développer des partenariats durables avec des partenaires extérieurs comme la cité des métiers, les CEFO...qui sont des acteurs qui émergent dans le champs scolaire. Et que ces lieux, ces temps permis soient durables, et définis dans le cadre de travail, et non seulement sur base des bonnes volontés !

En fait, j'ai le sentiment qu'il y a plein de choses qui se mettent en place ici et là, de manière éparse, qui concourent à un objectif commun : permettre à chacun d'avoir accès facilement à une information compréhensible sur les études, filières de formation et métiers....et dans le même temps que l'éducation au choix, l'éducation à l'orientation, ne soit plus seulement du domaine des CPMS au sein de l'école. A ce titre, il serait très intéressant, me semble-t-il, de pouvoir refaire des informations sur l'avancée des 18 chantiers du pacte...repartir de l'avis n°3....et voir ce qui a pris déjà corps...cela permettrait, sans doute, à chacun d'y croire et de se l'approprier plus facilement.

Il serait également informatif de lister toutes les actions, cadres, créations (cité des métiers par exemple), outils qui concourent à permettre à chaque élève et sa famille, quel que soit son milieu d'origine, d'être informé, de pouvoir s'approprier ce qui lui sera nécessaire pour lui permettre de s'orienter positivement pour la concrétisation de son projet d'étude, de formation, de métier, de vie qu'il développera tout au long de sa vie.

Je vous remercie pour votre attention.