

# LES ASSISES DE L'ORIENTATION

# Profil de compétences des conseillers en orientation

Frédéric Nils

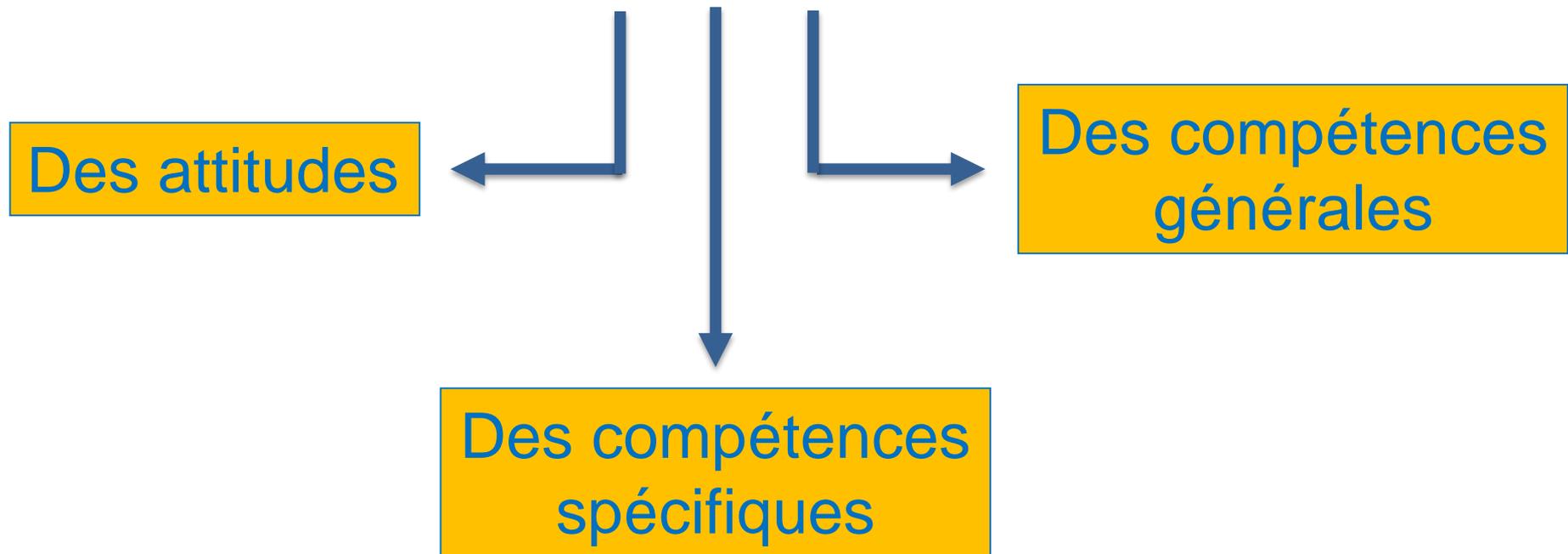
## ●●● Sources

Guide international des compétences en orientation scolaire et professionnelle de l'Association internationale pour l'orientation scolaire et professionnelle

Article de Rossier, Meier Eggenberger et Perdrix (2012) sur la formation des conseillers en orientation en Suisse

Le profil des compétences générales des conseillers d'orientation de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

# Profil(s) de compétences des conseillers en orientation



## ●●● Des attitudes

Adopter un comportement **éthique** et une attitude professionnelle

Faire preuve de respect, d'ouverture et d'intérêt envers les **différences culturelles**

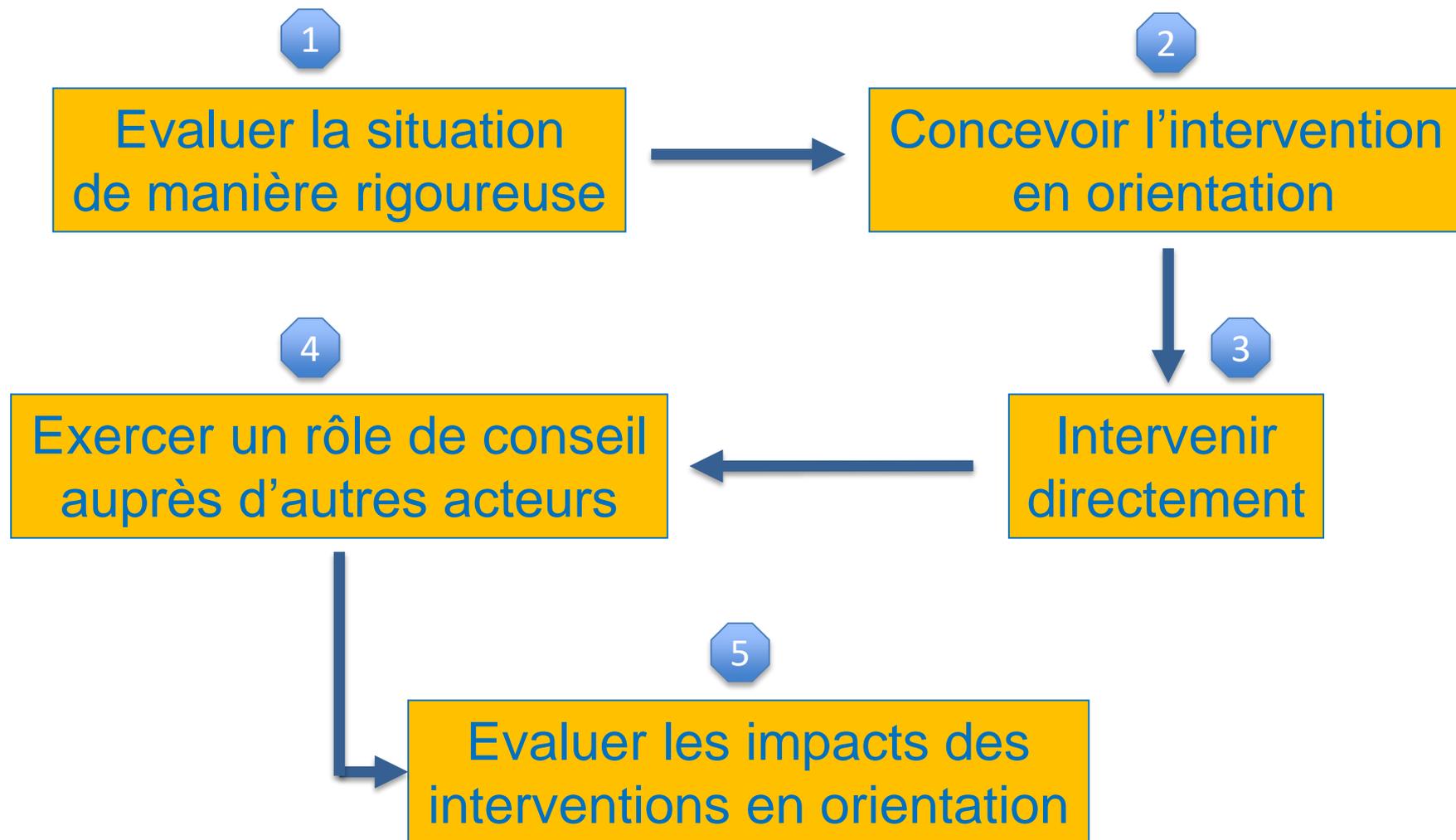
Intégrer la **théorie** et la **recherche** dans les pratiques en orientation, le développement professionnel, le conseil, et la consultation

**Communiquer** efficacement avec les usagers

Agir en conformité avec les **lois, normes et obligations**

Assurer la **confidentialité** des informations obtenues

••• **Des compétences générales**



## ••• Des compétences générales

1

Evaluer la situation  
de manière rigoureuse

Evaluer la demande d'aide  
ou la situation problématique

Evaluer le fonctionnement  
psychologique

Evaluer les enjeux personne – environnement

Identifier les ressources et les limites de l'environnement

Analyser la situation

Transmettre verbalement ou par écrit aux acteurs  
concernés une analyse claire de la situation

- **Des compétences générales**

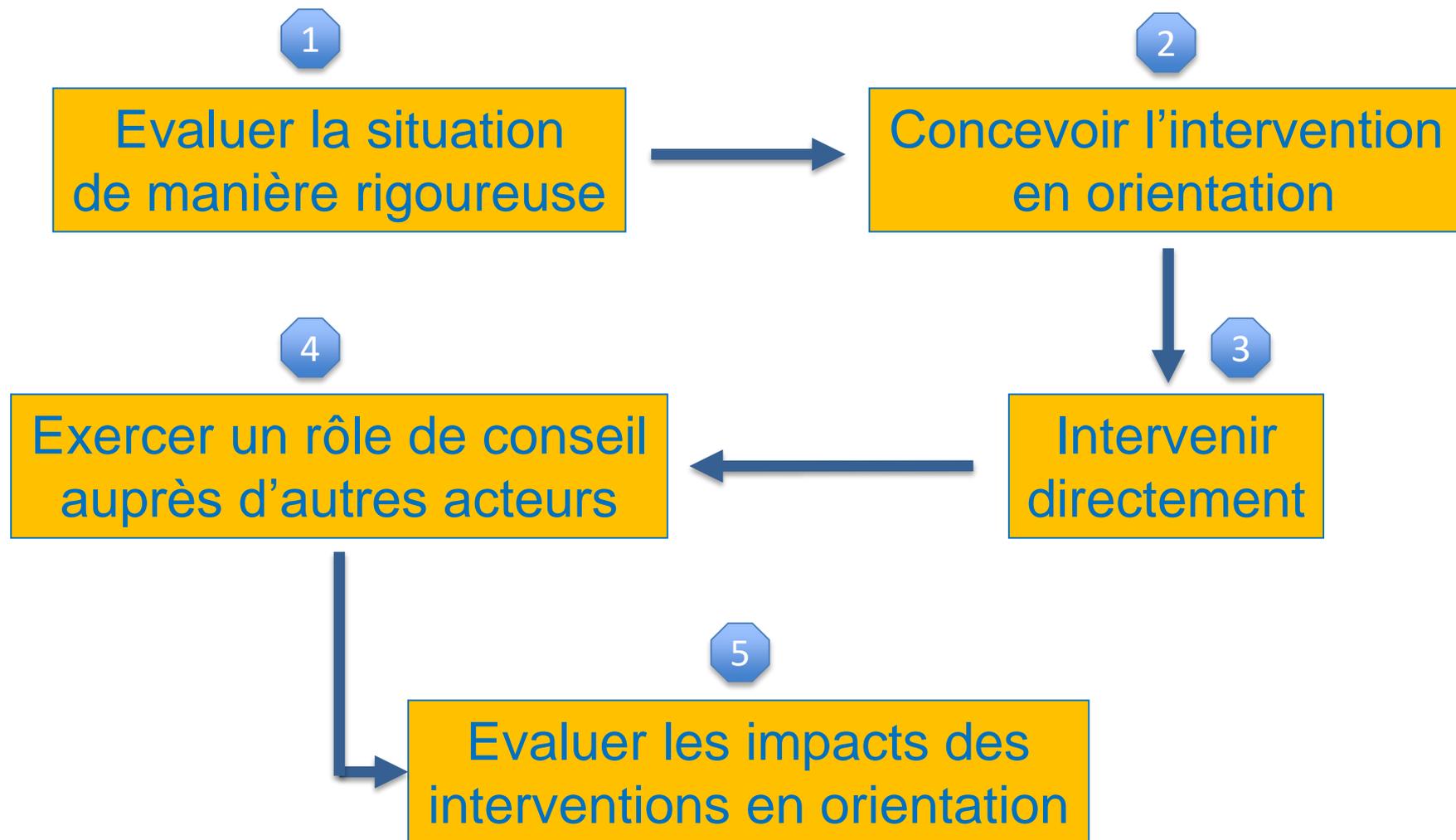
1

**Evaluer la situation  
de manière rigoureuse**

**Pour ce faire**

**Le conseiller doit posséder des connaissances approfondies et à jour, notamment de la psychométrie et de l'évaluation, du développement de la personne, du développement vocationnel et de l'insertion professionnelle**

••• **Des compétences générales**



## ••• Des compétences générales

2

Concevoir l'intervention  
en orientation

A partir des résultats de  
l'évaluation, déterminer des  
objectifs d'intervention

Elaborer l'intervention sur la base de théories et recherches  
sur la dynamique individu – environnement – travail

Au besoin, intégrer l'intervention dans un plan d'action

Solliciter la participation des acteurs concernés et préciser  
leur contribution

- **Des compétences générales**

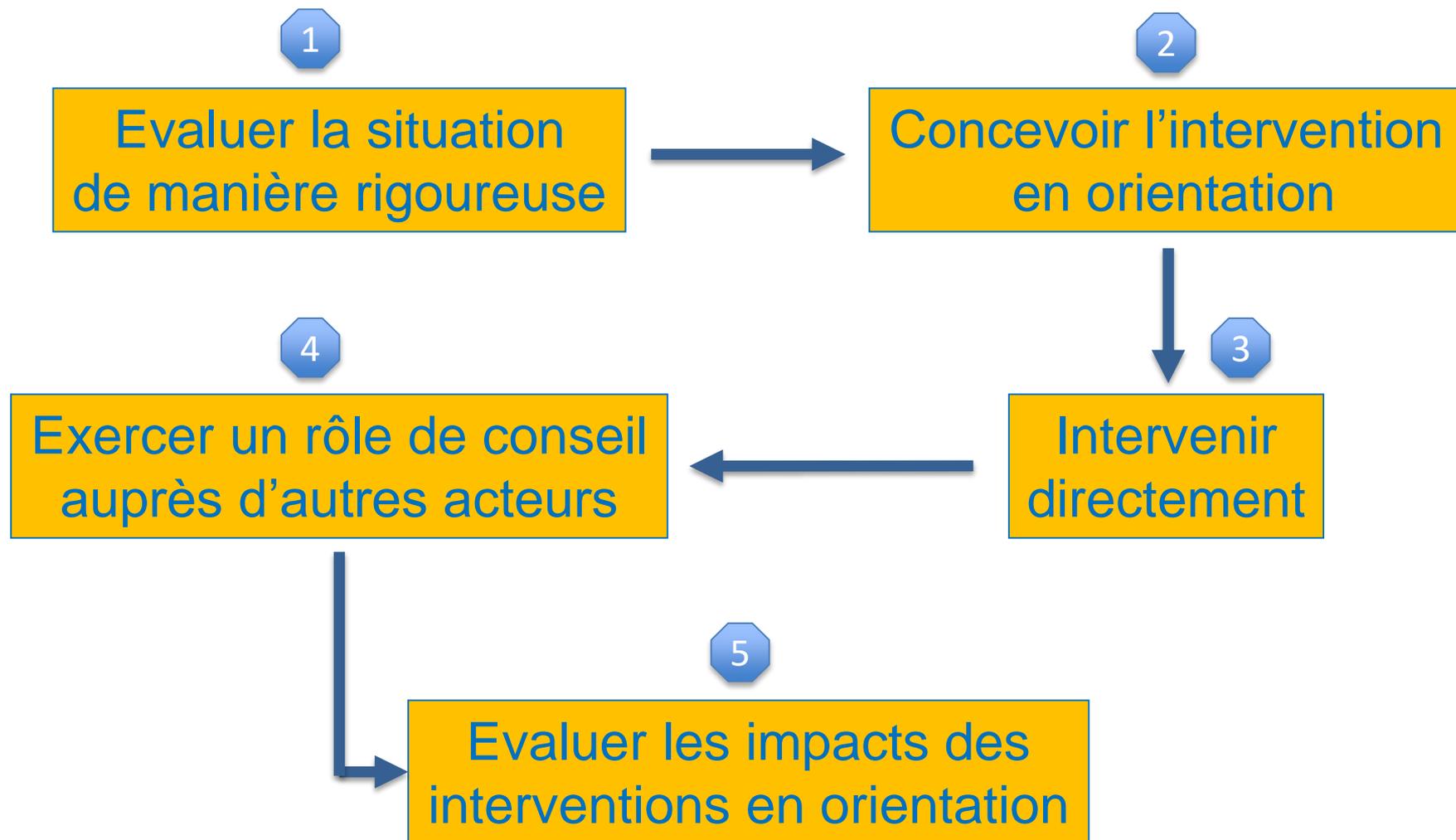
2

**Concevoir l'intervention  
en orientation**

**Pour ce faire**

**Le conseiller doit posséder des connaissances approfondies et à jour, notamment des modèles d'intervention individuelle et en groupe, des approches et des programmes, des caractéristiques des diverses clientèles, des organisations et de leurs ressources**

••• **Des compétences générales**



## ••• Des compétences générales

3

Intervenir directement

Réaliser le processus  
d'intervention

Prendre en compte les contextes, caractéristiques du  
bénéficiaire et obstacles

Mobiliser les acteurs impliqués

Utiliser l'information scolaire et professionnelle

Aménager les conditions et les ressources nécessaires à la  
mise en oeuvre de l'intervention

Adapter l'intervention si besoin

Offrir un suivi

## ••• Des compétences générales

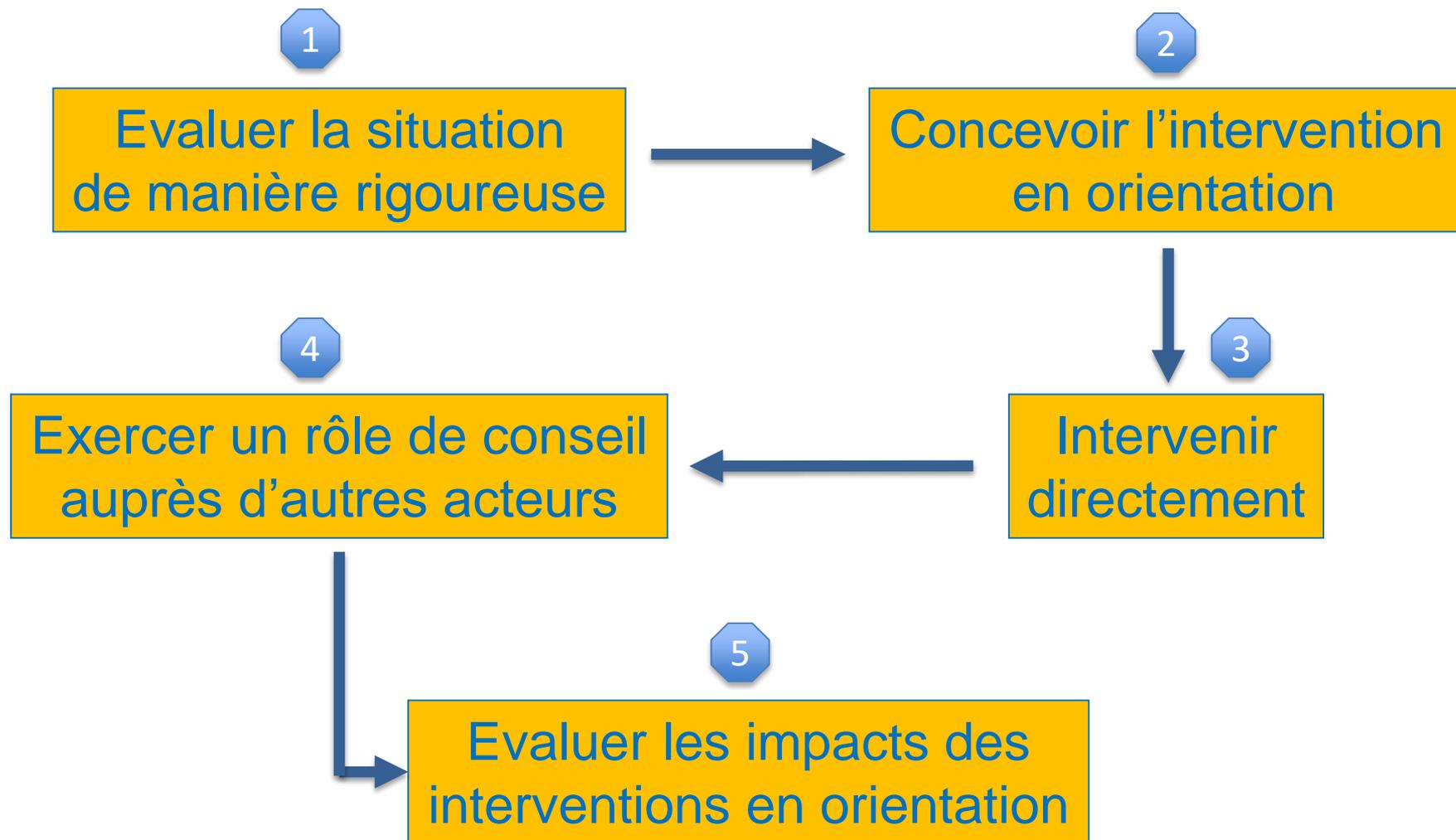
3

Intervenir directement

Pour ce faire

Le conseiller doit posséder des connaissances approfondies et à jour, notamment du counseling individuel et de groupe, de l'animation, du traitement de l'information, des processus de prise de décisions, des transitions de carrière, de l'intervention auprès de clientèles difficiles, des ressources informatisées

••• **Des compétences générales**



## ••• Des compétences générales

4

Exercer un rôle de conseil auprès d'autres acteurs

Exercer un rôle de conseil dans son milieu

Intervenir dans un cadre multidisciplinaire

Assumer au besoin le leadership pour le développement et la mise en place de projets

Agir comme intermédiaire entre différents acteurs en fonction des besoins du client

## ••• Des compétences générales

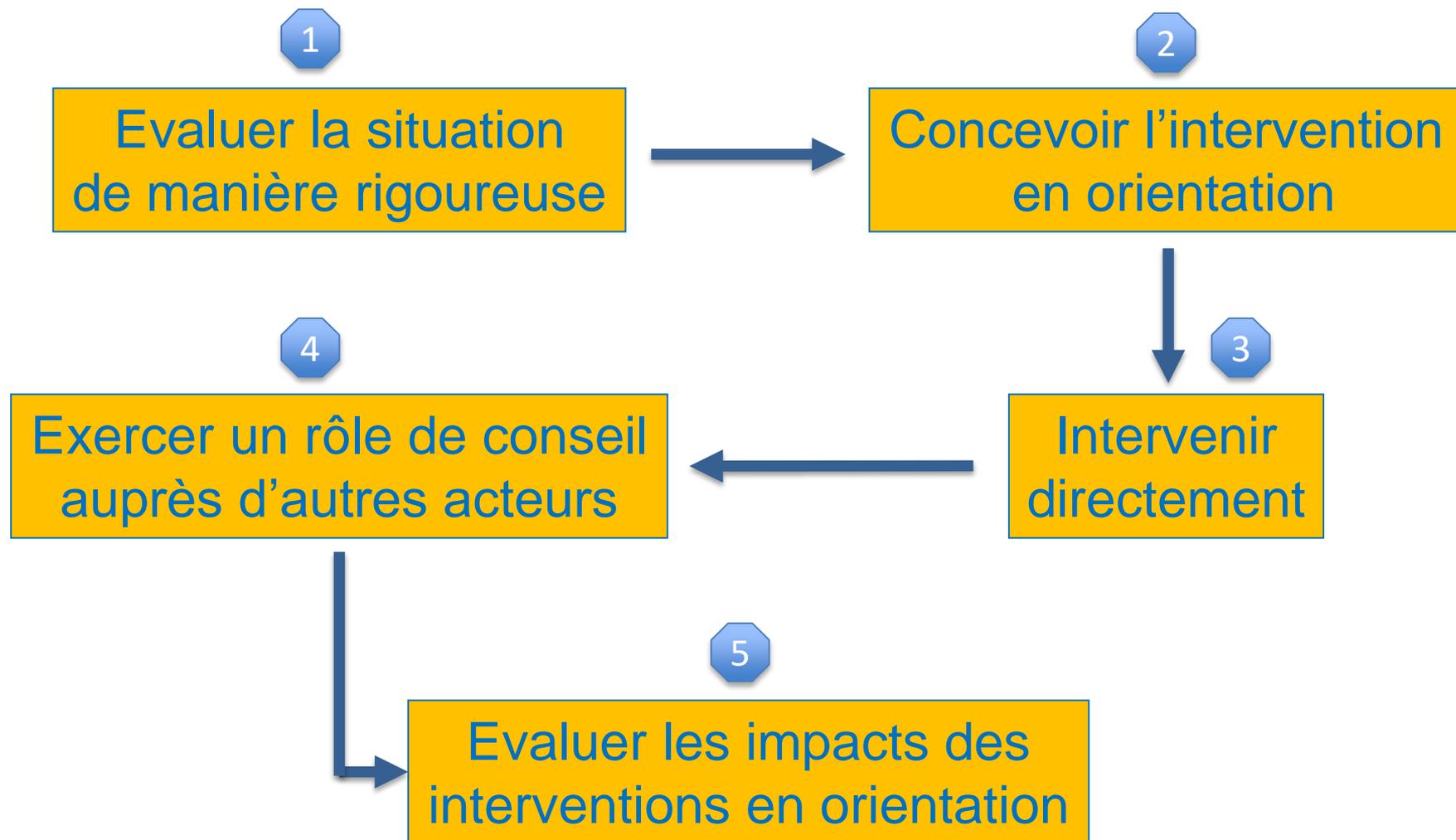
4

Exercer un rôle de conseil auprès d'autres acteurs

Pour ce faire

Le conseiller doit posséder des connaissances approfondies et à jour, notamment des approches en consultation, de la gestion de projets, des modèles de développement des compétences, de la gestion des équipes de travail

••• **Des compétences générales**



••• **Des compétences générales**

5

**Evaluer l'impact des interventions en orientation**

**Etablir des critères de réussite de ses interventions**

**Assurer la réalisation des objectifs  
fixés et en évaluer l'atteinte**

**Analyser de façon critique ses interventions**

**Identifier l'impact de ses compétences et de ses  
limites sur sa pratique et ses interventions**

**Etre en mesure de faire des références  
opportunes à d'autres sources**

## ••• Des compétences générales

5

Exercer un rôle de conseil auprès d'autres acteurs

Pour ce faire

Le conseiller doit posséder des connaissances approfondies et à jour, notamment des méthodes d'analyse des pratiques et des méthodes de recherche

## ••• Des compétences spécifiques

- Evaluation
- Orientation pédagogique
- Développement de carrière
- Conseil
- Gestion de l'information
- Consultation et coordination
- Recherche et évaluation
- Prestation et évaluation des programmes et services
- Renforcement des capacités communautaires
- Placement
- Administration et gestion
- Marketing et promotion
- Travail avec migrants, réfugiés,...