

Conseil Supérieur des Centres PMS

Avis n°49

Besoins de formation pour les années 2023-2029



Introduction

Conformément à l'article 88 § 3 du Décret portant le Livre 6 du Code de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et portant le titre relatif à la formation professionnelle continue des membres de l'équipe éducative des écoles et des membres du personnel de l'équipe pluridisciplinaire des Centres PMS;

Conformément à la demande adressée par la Direction des Politiques Éducatives - Pilotage de la formation au Conseil Supérieur des Centres PMS lors de la séance du 14 septembre 2021 de fournir entre 12 et 15 besoins de formation des agents PMS ;

Conformément à la demande adressée par la Direction des Politiques Éducatives - Pilotage de la formation au Conseil Supérieur des Centres PMS dans son e-mail du 29 septembre 2021 de faire parvenir ces besoins sur une fiche standardisée, chaque besoin devant être repris sur une fiche ;

Le Conseil Supérieur des Centres PMS transmet, par le présent avis, au Conseil de la Formation Professionnelle Continue, les 13 fiches identifiant selon lui les 13 besoins de formation des membres de l'équipe pluridisciplinaire des centres PMS pour les années 2023-2024 à 2029-2030.

Au préalable, le Conseil Supérieur des Centres PMS souhaitait émettre quelques précautions méthodologiques, présentées dans le point 1.

Enfin, ces 13 « macro-besoins » se déclinent en une série de « sous-besoins » qui sont énoncés en annexe, les exigences imposées par la fiche à compléter ne nous ayant pas toujours permis d'expliciter de façon complète ce que nous visions dans chaque « macro-besoin ».

Nous vous souhaitons bonne réception de cet Avis, de ces 13 fiches et des Annexes.



1. <u>Précautions méthodologiques</u>

- L'exercice qui nous a été demandé ici fut particulièrement difficile. Les problèmes de timing et d'échéances, de manque de base (pas de réforme, pas de plans de pilotage déjà écrits dans les centres, pas de plans de formation des centres accessibles sur lesquels s'appuyer) et de vide juridique (sur quels axes de travail se base-t-on? Ceux qui nous gouvernent encore maintenant, ou ceux qui nous gouverneront, qui sont écrits dans l'Avis n°3 et le DFPC mais qui ne sont pas encore officiels?) furent particulièrement compliqués à surmonter. Ces difficultés, ajoutées aux grandes évolutions qui nous attendent probablement sur les 6 prochaines années font qu'il y aura certainement une nécessité à amender cette liste de besoins de formation dans les 2 ou 3 ans.
- Quelle que soit la fonction qu'ils occupent (CPP, APP, AS, APM ou AL), les agents PMS exercent, d'abord et avant tout, un METIER PMS. Bien sûr, l'idée n'est pas de lisser les disciplines et il est intéressant d'approfondir et nécessaire de maintenir à jour les connaissances et compétences en lien avec les différentes formations initiales. Il y a une spécificité du regard à conserver pour permettre à la pluridisciplinarité de se pratiquer vraiment. Mais la configuration des PMS et du travail sur le terrain fait que, selon nous, la majorité des formations qui vont être proposées doivent être ouvertes à tous!

Exemple: Toutes les fonctions sont amenées à intervenir en maternelle et ont besoin des formations sur le développement du langage (pas uniquement les logopèdes).

Autre exemple : les formations aux entretiens de soutien, d'orientation, etc. doivent être accessibles à toutes les fonctions. En effet, tout agent PMS, dans sa pratique quotidienne, est amené à en réaliser, avec bien sûr un regard lié à sa formation initiale.

• La fonction de direction d'un centre PMS rencontre de plus en plus de besoins spécifiques liés aux tâches qui lui sont conférées. Malgré cela, il n'y a, jusqu'ici, aucune reconnaissance du statut spécifique de la direction d'un centre PMS et donc aucune subvention pour sa formation (initiale ou continuée). C'est pourquoi nous n'avons pas épinglé ces besoins dans ce document. Nous espérons que la réforme des centres PMS remédiera à cette absence de statut et restons donc à disposition de la Direction des Politiques Éducatives - Pilotage de la formation (et plus largement de l'Administration et du Cabinet) pour établir, à l'avenir, un recueil des besoins de formation similaire

\$\langle \frac{1}{3}\$ FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

CONSEIL SUPERIEUR DES CENTRES PMS

pour la fonction spécifique de direction - et avec celui-ci, les contours d'une Formation Initiale et Professionnelle Continue pour les directions de centres PMS.

- Au cours de notre travail de rédaction, il nous est apparu que presque chaque « sousbesoin » pourrait probablement nécessiter un approfondissement. Toutes les questions sur le niveau d'expertise nécessaire ont donc été cochées positivement, même si ces approfondissements ne sont pas directement en lien avec les « macrobesoins » mais plutôt avec les « sous-besoins ».
- Au point 9. de la fiche telle qu'elle nous a été proposée figure la question du lien avec les OASE. Si cette thématique peut se comprendre dans une vision très large de l'enseignement et des acteurs scolaires, il nous a semblé, à plusieurs reprises, que certains besoins de formation concernent spécifiquement les missions des agents PMS, telles que définies dans l'article 6 du décret du 14/07/2006. Souligner ce lien nous semblait important et c'est pourquoi nous nous sommes permis d'ajouter ces missions dans la liste des points à cocher afin de les identifier de façon particulière.
- Enfin, bien que la prévention soit une mission essentielle de l'agent PMS, nous avons choisi de ne pas en faire un besoin « indépendant », mais de la faire apparaître dans bon nombre de différents besoins épinglés.
 - De même, les techniques et outils des agents PMS sont régulièrement à actualiser, mais il nous a à nouveau semblé plus pertinent de les mettre en lien avec une thématique, plutôt que d'en faire un besoin à part entière.



2. <u>Les 13 besoins de formation des membres de l'équipe</u> pluridisciplinaire des centres PMS

- 1. Connaître et questionner les fondamentaux du métier des agents PMS
- 2. Favoriser le bien-être des agents PMS au travail
- 3. Favoriser le bien-être des élèves à l'école
- 4. En tant qu'agent PMS, pouvoir se positionner comme acteur au sein du système éducatif et de la société
- 5. Favoriser l'accrochage scolaire de l'élève
- 6. Contribuer au développement de l'école inclusive et de la démarche évolutive
- 7. Promouvoir l'orientation tout au long de la vie
- 8. Faire évoluer les connaissances et les pratiques dans le travail avec les familles
- 9. Travailler et actualiser le repérage des difficultés, le diagnostic et la guidance
- 10. Développer l'éducation à la santé à l'école
- 11. Promouvoir l'EVRAS tout au long de la scolarité
- 12. Connaître la loi et se repérer au niveau juridique. Se questionner au niveau éthique et déontologique
- 13. Gérer les situations de crise



3. Les 13 fiches complétées

Besoins de formation 1 – Connaître et questionner les fondamentaux du métier des agents PMS

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du	
besoin	Connaître et questionner les fondamentaux du métier des agents PMS
2. Description	
succincte du	Le besoin est d'amener les agents PMS à connaître, à réfléchir et/ou à questionner :
besoin	* le cadre institutionnel
	* la prévention
	* la posture * les compétences transversales
	* la démarche méthodologique
	* la collaboration, le partenariat et le réseau.
	la collaboration, le partenariat et le reseau.
	Une explicitation de ces thématiques est fournie en annexe.
3. Risques liés au	Que l'agent travaille en dehors des missions qui lui incombent, dans l'absence de respect
manque de	du consultant, d'une manière inadéquate, etc.
formation	
concernant ce	
besoin	
4. Public cible	
	☐ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☐
	⊠ auxiliaire social
	⊠ auxiliaire paramédical
	 ☒ auxiliaire logopédique ☒ Direction d'un CPMS
	△ Direction a un CPIVIS
5. Niveau et type	
d'enseignement	⊠ Secondaire ordinaire
	☑ Qualifiant ordinaire
	☑ Fondamental spécialisé
	☑ Qualifiant spécialisé
	⊠ CEFA
C. Nicesau	
6. Niveau	⊠ Oui
d'expertise	□ Non



Si oui, quels niveaux devraient être proposés :
Concernant ce macro-besoin 1, il s'agit probablement plus d'un questionnement continu à remettre sur la table à intervalles réguliers que d'un approfondissement. Néanmoins, certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (assertivité, gestion des réunions, etc.)
Pas de formation initiale au métier des agents PMS.
Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle
Le Secret Professionnel
Le non-jugement L'assertivité Le travail en équipe



Besoins de formation 2 – Favoriser le bien-être des agents PMS au travail

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Favoriser le bien-être des agents PMS au travail.
2. Description succincte du besoin	Le besoin est d'amener l'agent PMS à pouvoir se recentrer, prendre conscience de l'importance de son bien-être dans l'aide à l'autre, s'octroyer du temps pour penser son propre fonctionnement, ses limites et ses ressources.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Que l'agent, face à l'évolution du travail PMS, de la société et de ses exigences, des problématiques qui se complexifient, se perde lui-même au détriment de son bien-être et donc de sa capacité à exercer un travail de qualité.
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire.
7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	L'essence-même du travail de l'agent PMS est l'aide à l'autre. Celle-ci ne peut être rendue possible sans le bien-être de l'agent PMS lui-même.
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation



9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ⋈ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle.
	professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 1- Quelle prévention pour favoriser le bien-être de l'agent PMS ? 2- L'autonomie de l'agent PMS, à articuler avec le travail en équipe 3- La connaissance de soi 4- Gestion du stress, du temps 5- Prise de décision, planification



Besoins de formation 3 – Favoriser le bien-être des élèves à l'école

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Favoriser le bien-être des élèves à l'école.
2. Description succincte du besoin	Le besoin est d'amener les agents PMS à pouvoir identifier les composantes de la vie de l'élève qui seraient dé/favorables au bien-être de celui-ci. Un approfondissement des connaissances sur les éléments observés permettra aux agents d'être suffisamment formés et outillés en vue de mettre en place une intervention ciblée.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Que l'agent, au détriment de l'élève, s'éloigne de cet objectif prioritaire ou ne soit pas en mesure de s'adapter aux nouvelles problématiques qui pourraient compromettre ce bienêtre à l'école.
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA ☑ Autres: des formations conjointes PMS-école pourraient également être envisagées
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (harcèlement, cyberharcèlement, etc.).
7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	L'élève étant au centre des missions PMS, son bien-être à l'école doit rester une priorité pour chacun. L'évolution de la société met en avant de nouvelles problématiques qui mettent à mal ce bien-être.



8. Source du	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de
besoin	formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	formation ☐ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) ☐ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme ☐ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique ☐ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage ☐ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun ☐ Favoriser une école inclusive ☐ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire)
	 ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☐ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	1- Quelle prévention pour favoriser le bien-être de l'élève à l'école ? 2- Harcèlement/cyberharcèlement (intelligences émotionnelles, gestion des réseaux sociaux) 3- L'élève acteur et en projet 4- Un climat scolaire favorable au bien-être de l'élève à l'école. 5- Gestion du stress



Besoins de formation 4 – En tant qu'agent PMS, pouvoir se positionner comme acteur au sein du système éducatif et de la société

Informations	Champ de réponse
nécessaires	
1. Intitulé du besoin	En tant qu'agent PMS, pouvoir se positionner comme acteur au sein du système éducatif et de la société.
2. Description succincte du besoin	Notre société est en constante évolution. Elle peut engendrer des situations difficiles et complexes pour les familles, avec les répercussions que cela peut avoir pour les élèves au niveau bien être et scolarité : nouvelles technologies, monde scolaire et du travail en mutation, inégalités diverses, précarité et dégradation de la santé mentale, multiculturalité, changements climatiques, migration, diversité des repères, pandémie, Il est dès lors essentiel pour l'agent PMS d'être conscient de ces divers phénomènes afin de faire évoluer ses pratiques le plus adéquatement possible.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Sans une connaissance minimale des systèmes éducatifs et sociétaux au sein desquels il évolue, l'agent PMS risque de travailler de manière inadéquate, décalée de la réalité, automatique, figée voire d'être instrumentalisé.
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire, notamment en fonction des publics, des régions dans lesquelles on travaille, etc.



7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	Nécessité d'une évolution du métier des agents PMS en adéquation avec les évolutions sociétales
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) ☑ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme ☑ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique ☑ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun ☑ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) □ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☑ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 Répercussions de la précarité au niveau santé mentale et apprentissages Comment l'agent PMS peut-il contribuer à réduire les inégalités scolaires ? Parcours migratoires et accrochage scolaire Nouvelles technologies, réseaux sociaux et travail PMS Impacts de la pandémie auprès des enfants et des adolescents L'école et l'avenir du monde du travail Travailler au sein d'une école multiculturelle L'école, les jeunes et l'extrémisme



Besoins de formation 5 – Favoriser l'accrochage scolaire de l'élève

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Favoriser l'accrochage scolaire de l'élève
2. Description succincte du besoin	Amener les agents PMS à connaître les différents niveaux d'intervention (prévention, intervention, compensation), à maîtriser les aspects théoriques et techniques, à penser la collaboration jeune-école-famille-services extérieurs, à porter attention aux élèves issus de familles qui n'ont pas les « codes de l'école ». Envisager l'accrochage dès l'entrée en maternelle.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Risque que l'agent PMS se trouve dépourvu de moyens au moment d'aborder l'accrochage, le décrochage scolaire et n'agisse pas dans une démarche de prévention ou avec suffisamment de recul.
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS ☑ Autres : des formations conjointes PMS-école ou PMS-Services extérieurs pourraient également être envisagées
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (développer l'intelligence émotionnelle de l'élève, l'orientation et la motivation, etc.).



7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	Thématique multifactorielle, peu ou pas abordée lors de formation initiale, et pourtant très présente dans le travail PMS depuis quelques années
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) ☑ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique ☑ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 La connaissance et conscience de soi Développer l'intelligence émotionnelle chez l'élève La motivation, la question du sens de l'école L'orientation (transversal) La prévention Les interventions (en cas d'absentéisme) Les outils Echanges de bonnes pratiques La vision (partenariat/intersectoriel) La collaboration Accompagnement des familles, y compris celles qui n'ont pas les codes de l'école Les différents niveaux d'intervention : la place de chaque service, la collaboration



Besoins de formation 6 – Contribuer au développement de l'école inclusive et de la démarche évolutive

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Contribuer au développement de l'école inclusive et de la démarche évolutive
2. Description succincte du besoin	Le besoin vise le développement d'une école inclusive en donnant aux agents PMS les connaissances, les moyens, les réflexions qui permettront à chaque élève de développer ses apprentissages de manière harmonieuse et épanouissante en luttant contre toute forme de discrimination.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	 Non réponse aux besoins des consultants Renforcement des inégalités sociales Non réalisation des missions attribuées au CPMS
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS ☑ Autres : des formations conjointes PMS-école ou PMS-Pôles pourraient également être envisagées
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (connaissance des troubles d'apprentissage, etc.).



7. Raison pour laquelle ce besoin	 Pas ou peu présent au sein de la formation initiale au métier PMS. Agents non outillés à l'heure actuelle pour mettre en œuvre la thématique du
a été sélectionné	besoin
a etc selectionne	Formation répond à un besoin du terrain en lien avec les OASE
8. Source du	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins
besoin	de formation
9. Lien avec les	
OASE et/ou les	Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc
missions	commun, stratégie numérique, moments de transition)
spécifiques des agents PMS	Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme
	☑ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique
	☐ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage
	☑ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun
	☐ Favoriser une école inclusive
	 ☒ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire)
	 □ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☑ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 La connaissance des différents troubles, l'élève à besoin(s) spécifique(s) Les aménagements universels Les aménagements raisonnables L'intégration Articulation avec les pôles territoriaux La démarche d'orientation vers l'enseignement spécialisé



Besoins de formation 7 – Promouvoir l'orientation tout au long de la vie

Informations	Champ de réponse
nécessaires	
1. Intitulé du	Promouvoir l'orientation tout au long de la vie
besoin	
2. Description	L'objectif est de former les agents afin qu'ils puissent outiller les élèves à poser des choix
succincte du	en adéquation avec ce qu'ils sont et avec les différents systèmes dans lesquels ils
besoin	évoluent.
	Répondre à ce besoin permettra de développer :
	la connaissance de soi chez les élèves
	la connaissance du monde extérieur
	l'autonomie au choix
	les stéréotypes de genres
	le travail en réseau (école, Bassin EFE, Céfo, CDM,)
	la collaboration école/PMS.
3. Risques liés au	in contact and in cooling i mis-
manque de	Une mauvaise orientation scolaire est un facteur de décrochage. Outiller les agents PMS
formation	dans la mise en place d'animations de groupe et la tenue d'entretiens individuels
concernant ce	d'orientation permettra de développer chez les élèves des compétences à poser des choix
besoin	tout au long de leur vie.
4. Public cible	□ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique
	☐ auxiliaire social
	□ auxiliaire paramédical
	⊠ auxiliaire logopédique
	☑ Direction d'un CPMS
	Autres : des formations conjointes PMS-école pourraient également être
	envisagées dans l'optique d'une école orientante
5. Niveau et type	
d'enseignement	⊠ Secondaire ordinaire
	☑ Qualifiant ordinaire
	☑ Fondamental spécialisé
	⊠ Secondaire spécialisé
	☑ Qualifiant spécialisé
	⊠ CEFA
6. Niveau	⊠ Oui
d'expertise	□ Non
	Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un
	niveau d'expertise supplémentaire (entretien clinique d'orientation, développer les
	compétences émotionnelles de l'élève, etc.).
7. Raison pour	Permettre aux élèves de se questionner sur eux-mêmes et sur le monde extérieur leur
laquelle ce besoin	permettra d'avoir une attitude réflexive et proactive lorsqu'ils devront poser des choix
a été sélectionné	tout au long de leur vie.
	Cette thématique répond aux besoins de l'avis numéro 3 du pacte pour un enseignement d'excellence axe 1, OS 1.3.
	<u> </u>



8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) ☑ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique ☑ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) □ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique □ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☑ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 Initier à l'approche orientante Connaître la structure de l'enseignement Développer la connaissance de soi chez les élèves au travers de différents modèles Développer les compétences émotionnelles Comment soutenir l'élève dans le développement d'un projet personnel Travail en réseaux Echange de pratiques Outils pour l'entretien clinique d'orientation.



Besoins de formation 8 – Faire évoluer les connaissances et les pratiques dans le travail avec les familles

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Faire évoluer les connaissances et les pratiques dans le travail avec les familles.
2. Description	Le besoin est
succincte du besoin	 de mieux connaître et comprendre les dynamiques et structures familiales que l'on rencontre au quotidien
	 d'approfondir les bases théoriques et les bonnes pratiques en soutien à la parentalité
	 de donner des clés pour gérer les difficultés rencontrées en familles telles que la négligence-maltraitance, l'attachement, le burn-out parental,
3. Risques liés au	Ne pas créer le lien avec les familles, c'est ne pas pouvoir aider l'élève qui se trouve en
manque de	difficulté. Ce sont donc les élèves qui se verraient lésés dans la situation. Les
formation	conséquences psychologiques pour les enfants peuvent être catastrophiques dans les
concernant ce	familles dysfonctionnantes par exemple. Il en est de même quand des prises en charge
besoin	extérieures indispensables ne sont pas mises en place.
4. Public cible	☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique
	□ auxiliaire social
	□ auxiliaire paramédical
	□ auxiliaire logopédique
	☐ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type	□ Fondamental ordinaire
d'enseignement	⊠ Secondaire ordinaire
	☑ Qualifiant ordinaire
	☐ Secondaire spécialisé
	☑ Qualifiant spécialisé
	⊠ CEFA
6. Niveau	⊠ Oui
d'expertise	□ Non
	Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (troubles de l'attachement, conflits familiaux etc.).
7. Raison pour	Le travail avec les familles est incontournable en centre PMS. Or les structures familiales
laquelle ce besoin	se diversifient et se complexifient. Le lien avec les familles, précarisées, fâchées avec le
a été sélectionné	système scolaire, d'origine étrangère avec parfois une mauvaise maitrise du français,
a cic sciccionne	peut être plus difficile à créer. Il est cependant primordial de pouvoir travailler avec les
	familles de chaque enfant. Les conflits entre parents, le burnout parental, le
	surinvestissement parental, la maltraitance ou la négligence sont des situations que
	l'agent PMS rencontre régulièrement sur le terrain. Ces situations sont généralement délicates et peuvent amener beaucoup de résistances de la part des familles.



8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 ☑ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) ☑ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme ☑ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique ☑ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage ☑ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun ☑ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) ☐ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☐ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	Soutien à la parentalité et interculturalité. Comment accompagner les familles sans fâcher ? Quand les conflits en famille s'invitent dans le milieu scolaire. Burn-out parental, qu'est-ce que c'est ? Comment le prévenir et pistes d'action. Les troubles de l'attachement et le travail du lien.



Besoins de formation 9 – Travailler et actualiser le repérage des difficultés, le diagnostic et la guidance

Informations	
nécessaires 1. Intitulé du besoin	Travailler et actualiser le repérage des difficultés, le diagnostic et la guidance.
2. Description succincte du besoin	Le besoin consiste à développer les compétences professionnelles en matière de repérage des difficultés, de diagnostic et de guidance dans le cadre de l'accompagnement du parcours de l'élève sous le prisme de la pluridisciplinarité du CPMS.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	 Agents non suffisamment outillés pour mettre en œuvre la thématique du besoin Pas de réponse adéquate aux consultants Non réalisation des missions attribuées aux CPMS
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☐ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (pratique de l'entretien, maîtrise des outils, etc).
7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné 8. Source du	Actualisation des connaissances Spécificité du besoin sous l'angle PMS Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins
besoin	de formation



9. Lien avec les	
OASE et/ou les	☑ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc
missions	commun, stratégie numérique, moments de transition)
spécifiques des	☑ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur
agents PMS	d'obtenir un diplôme
	☐ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus
	et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique
	☐ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage
	☑ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun
	☐ Favoriser une école inclusive
	 ✓ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire)
	2 About the bien ette des eleves a recole (climat scolaire)
	☐ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer
	harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique
	 ☑ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☐ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de	 Pratique de l'entretien selon différents courants théoriques (systémique, thérapie brève)
sujets de	 Découverte ou actualisation d'outils de diagnostic (échelles psychométriques,
formation	tests neuromoteurs, bilans affectifs, échelles d'observation)
concernant ce	Démarche diagnostique sous le prisme de la pluridisciplinarité
besoin	Bernarene diagnostique sous le prisme de la plantaiscipinante



Besoins de formation 10 – Développer l'éducation à la santé à l'école

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Développer l'éducation à la santé à l'école
2. Description succincte du besoin	Développer ce besoin permettrait au personnel technique des centres PMS de développer leurs connaissances sur la santé à la fois physique et mentale. Ceci permettrait la mise en place d'actions de prévention (assuétude, hygiène de vie, sécurité, habiletés sociales, résilience, etc.) et des prises en charge individuelles (santé mentale en famille, conduite à risques). La prévention collective permettra d'attirer l'attention des élèves quel que soit leur âge et de les préparer à faire face aux diverses problématiques. Les prises en charge individuelles permettront de soutenir les élèves et leur famille et de les orienter vers des suivis de seconde ligne si nécessaire.
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Creuser les inégalités Interventions inadéquates Non-réalisation des missions PMS établies
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau d'expertise	⊠ Oui □ Non
	Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (troubles de santé mentale, conduites à risque, etc.).



7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	L'éducation à la santé permet d'aborder des thèmes divers qui touchent les élèves et de travailler à une égalité des chances dans une approche globale. Il s'agit d'un concept qui permet aux élèves de s'approprier des connaissances, des savoirs-faire et des savoirs-être pour prendre soin de leur propre santé (devenir acteur de sa santé) mais également d'agir sur le bien-être de l'ensemble de la communauté scolaire (mettre l'accent sur les habiletés personnelles en incluant les professeurs et les parents par exemple)
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en terme de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Améliorer le bien-être à l'école ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique □ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 Les élèves face aux problèmes de santé mentale À l'école (environnement accueillant, atmosphère de confiance, tolérance, coopération, empathie, valorisation des élèves, habiletés sociales) En famille (travailler sur les habiletés personnelles,) Hygiène de vie : sommeil, alimentation, etc. La construction de l'enfant (le bilan neuro-moteur) La construction identitaire de l'adolescent Les conduites addictives et à risque chez l'adolescent



Besoins de formation 11 – Promouvoir l'EVRAS tout au long de la scolarité

Informations nécessaires	Champ de réponse
1. Intitulé du besoin	Promouvoir L'EVRAS tout au long de la scolarité
2. Description succincte du besoin	 La réponse à ce besoin permettra de Sensibiliser au développement psycho-affectif des élèves Travailler l'EVRAS lors d'entretiens individuels Promouvoir le développement de projets EVRAS en fonction de la spécificité du public cible (enfants, ados,) Agir en partenariat avec les différents acteurs internes et externes (notamment les Stratégies Concertées EVRAS) Travailler sur la déconstruction des stéréotypes Expérimenter des outils et techniques d'animations
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	L'EVRAS est un enjeu dans l'éducation et s'inscrit dans le parcours scolaire de la maternelle à la fin du secondaire. Une absence de formation serait préjudiciable aux soutiens individuels que l'agent PMS peut proposer, ainsi qu'à la mise en place de projets EVRAS. Un des risques est notamment de ne pas avoir une vision longitudinale de l'EVRAS.
4. Public cible	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA ☑ Autres : des formations conjointes PMS-école pourraient également être envisagées
6. Niveau d'expertise	 ☑ Oui ☑ Non Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (stéréotypes de genres, hypersexualisation, etc.).
7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	Ce besoin répond à un enjeu essentiel dans le processus éducatif et de la société en général. Il est nécessaire de prendre en compte l'EVRAS dans toutes ses dimensions (affective, émotionnelle, relationnelle, sociale, biologique, sexuelle,) dans le cadre d'une démarche intégrée tenant compte des intérêts et des préoccupations de tous les acteurs y compris les bénéficiaires. L'EVRAS permet d'aborder des thèmes qui touchent les élèves et de travailler à une



	égalité des chances dans une approche globale de la santé. De plus, les actions menées par les agents PMS au bénéfice des élèves sont en grande majorité en lien avec l'EVRAS.
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation Avis n° 48 « Vision des CPMS sur la question de l'EVRAS » du Conseil Supérieur des Centres PMS
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun ☑ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique □ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 Les stéréotypes de genre et les questionnements liés à l'orientation sexuelle La multiplicité des adolescents (décoder les adolescences) L'EVRAS et l'interculturalité L'hypersexualisation L'EVRAS en maternelle et primaire (y compris l'enseignement spécialisé) / L'EVRAS en secondaire (y compris l'enseignement spécialisé)





Besoins de formation 12 – Connaître la loi et se repérer au niveau juridique. Se questionner au niveau éthique et déontologique

Informations	Champ de réponse
nécessaires	
1. Intitulé du besoin	Connaître la loi et se repérer au niveau juridique. Se questionner au niveau éthique et déontologique.
2. Description	
succincte du besoin	Amener l'agent à se positionner dans ses interventions ayant un aspect législatif
3. Risques liés au manque de formation concernant ce besoin	Par méconnaissance, risque de conséquences négatives ou/et non désirées pour les bénéficiaires mais aussi pour les agents PMS
4. Public cible	
	 ☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique ☑ auxiliaire social ☑ auxiliaire paramédical ☑ auxiliaire logopédique ☑ Direction d'un CPMS
5. Niveau et type	
d'enseignement	 ☑ Fondamental ordinaire ☑ Secondaire ordinaire ☑ Qualifiant ordinaire ☑ Fondamental spécialisé ☑ Secondaire spécialisé ☑ Qualifiant spécialisé ☑ CEFA
6. Niveau	
d'expertise	⊠ Oui □ Non
	Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un niveau d'expertise supplémentaire (connaissances légales, réflexions déontologiques, etc.).
7. Raison pour laquelle ce besoin a été sélectionné	Pas de formation initiale approfondie dans ces thématiques et mises à jour nécessaires vu la thématique en constante évolution.



8. Source du	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins
besoin	de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire)
	 ☑ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique ☐ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève ☐ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de sujets de formation concernant ce besoin	 Le secret professionnel Le droit des jeunes et des familles Le droit des agents face à d'autres professions (police, avocat, juge, SPJ) La notion de danger (maltraitance, TS, etc.) La notion de responsabilité légale et morale La place des agents dans les situations de séparation parentale et les conséquences possibles



Besoins de formation 13 – Gérer les situations de crise

Informations	Champ de réponse
nécessaires	
1. Intitulé du	Gérer les situations de crise.
besoin	
2. Description	Gérer au mieux les situations de crise, c'est gérer l'inconnu, tant au niveau individuel
succincte du	qu'au niveau collectif. L'objectif sera de donner aux membres des centres PMS les bases
besoin	en gestion de crise, d'identifier les services et personnes ressources quand ces situations
	arrivent mais aussi de pouvoir évaluer la notion de danger dans une situation particulière
	tel que le suicide, les maltraitances, les abus sexuels,
3. Risques liés au	Le manque de connaissance sur le sujet peut avoir des conséquences importantes tant
manque de	pour les élèves (victimes et témoins) que pour les membres du personnel qui pourraient
formation	être attaqués en justice pour non-assistance à personne en danger ou à contrario pour
concernant ce	violation du secret professionnel.
besoin	Le risque de non-formation est également une aggravation d'une situation individuelle
	ou collective déjà compliquée par définition, si celle-ci est mal gérée.
4. Public cible	☑ auxiliaire et conseiller psycho-pédagogique
	□ auxiliaire social
	□ auxiliaire paramédical
	⊠ auxiliaire logopédique
	☑ Direction d'un CPMS
	⊠ Autres : Direction d'école
5. Niveau et type	⊠ Fondamental ordinaire
d'enseignement	Secondaire ordinaire Secondaire o
	☐ Qualifiant ordinaire
	□ Qualifiant spécialisé
	⊠ CEFA
	2 CLIN
6. Niveau	⊠ Oui
d'expertise	□ Non
	Certains « sous-besoins » de cette thématique pourraient tout à fait nécessiter un
7 Daison raws	niveau d'expertise supplémentaire (maltraitance, incidents critiques, etc.).
7. Raison pour	Les situations de crise sont par définition inattendues, chargées émotionnellement et
laquelle ce besoin a été sélectionné	déstabilisantes. En tant que service de première ligne, nous sommes confrontés à ces
a ete selettionine	situations plus fréquemment. La situation de crise peut revêtir différentes formes : situation de maltraitance ou d'abus sexuel, décès ou suicide d'un proche (parents, élève,
	membre du personnel,), incidents critiques au sein d'un établissement scolaire,
	attentats, rixe généralisée
	Ces situations sont parmi les plus complexes à traiter, de part la charge émotionnelle
	qu'elles dégagent et leur côté imprévisible. Cela demande une grande capacité d'analyse,
	12 200 200 200 200 200 200 200 200 200 2



	un certain sang-froid, le développement de procédures mais aussi une coordination avec les partenaires écoles et des services extérieur sur lesquels s'appuyer en fonction de la situation.
0.0	La préparation des membres du personnel à ces situations est donc incontournable.
8. Source du besoin	Réflexions menées en GT inter-réseaux du Conseil Supérieur des CPMS sur les besoins de formation
9. Lien avec les OASE et/ou les missions spécifiques des agents PMS	 □ Améliorer les savoirs et les compétences des élèves (maternel, tronc commun, stratégie numérique, moments de transition) □ Permettre à tous les jeunes de l'enseignement secondaire supérieur d'obtenir un diplôme □ Favoriser la réduction des écarts en termes de résultats des élèves les plus et les moins favorisés d'un point de vue socio-économique □ Trouver des alternatives au redoublement et éviter le décrochage □ Prévenir et trouver des alternatives aux changements d'école au sein du tronc commun □ Favoriser une école inclusive ☑ Assurer le bien-être des élèves à l'école (climat scolaire) □ Promouvoir les conditions psychologiques, psycho-pédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique □ Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève □ Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle
10. Liste d'exemples de	La gestion d'incidents critiques sur le lieu de travail où comment se préparer à l'inattendu.
sujets de	i mattendu.
formation concernant ce	La notion de danger : évaluation, réflexion et action.
besoin	Comment accompagner le jeune suite à un suicide dans l'entourage ?
	Maltraitance et abus : identification, évaluation, travail en réseaux et bonnes pratiques.
	Premier secours



ANNEXE

Voici les 13 « macro-besoins » déclinés en de multiples « sous-besoins ».

1. Connaître et questionner les fondamentaux du métier des agents PMS

- a. Le cadre
 - Cadre institutionnel des PMS : les fondamentaux avec une lisibilité de nos missions et axes de travail.
 - ii. Être acteur du système scolaire en tant que CPMS
 - iii. Organisation de l'enseignement obligatoire et textes fondateurs
 - iv. Secret professionnel et règles de déontologie
- b. Prévention
 - i. Utilité / visibilité du CPMS comme outil de prévention ?
 - ii. Analyse des besoins de l'école / analyse du risque
 - iii. Partenariat/collaboration
- c. Posture
 - i. Aide? « contrainte / non-contrainte »
 - ii. Bienveillance
 - iii. Non-jugement
 - iv. Prise de position
 - v. Approche globale
- d. Compétences transversales
 - i. Travail en équipe
 - ii. Communication
 - iii. Assertivité et négociation
 - iv. Informatique et connaissance des nouveaux médias
 - v. Créativité
 - vi. Animation de groupes
 - vii. Gestion de projets
- e. Démarche méthodologique
 - i. Travailler en interdisciplinarité
 - ii. Philosophie des réunions d'équipe
 - iii. Intervision/supervision
 - iv. Analyse de la demande (implicite / explicite)
 - v. Entretien anamnestique
 - vi. Les écrans : freins / outils ?
- f. Collaboration, partenariat et réseau
 - i. Collaboration avec l'école
 - ii. Pratiques collaboratives (notamment PSE, décret sect. et intersect., etc.)
 - iii. Communication Visibilité du centre
 - iv. Travail du projet et conduite de réunion



2. Favoriser le bien-être des agents PMS au travail

- a. Prévention
- b. Autogestion
- c. Connaissance de soi
- d. Gestion du stress et du temps

3. Favoriser le bien-être des élèves à l'école

- a. Prévention
- b. Harcèlement / Cyberharcèlement
 - i. Intelligence émotionnelle
 - ii. Gestion des réseaux sociaux
- c. L'élève acteur et en projet
- d. Climat scolaire -
- e. Relation entre les adultes et les élèves!

4. En tant qu'agent PMS, pouvoir se positionner comme acteur au sein du système éducatif et de la société

- a. Précarité (dans et hors système scolaire)
- b. Lutte contre les inégalités et inégalités scolaires
- c. Evolution du PMS dans la société en évolution
- d. Multiculturalité (notamment primo-arrivants)
- e. Connaissance du système scolaire et de ses implicites

5. Favoriser l'accrochage scolaire de l'élève

- a. Théorie
 - i. Connaissance et conscience de soi
 - ii. Intelligence émotionnelle
 - iii. motivation
 - iv. Apprendre à apprendre
 - 1. Socialisation
 - 2. Métacognition
 - v. Orientation (voir point orientation)
- b. Techniques
 - i. Prévention (utilité / sens de l'école)
 - ii. Intervention (quand absentéisme)
 - iii. outils
 - iv. échange de bonnes pratiques
 - v. vision (partenariat écoles, intersectoriel)
 - vi. Collaboration
- c. Accrocher à l'école dès l'entrée : les maternelles
- d. Multiculturalité



6. Contribuer au développement de l'école inclusive et de la démarche évolutive

- a. Prévention
- b. Définition / limite
- c. Neuroscience et autres développements scientifiques
- d. Besoins spécifiques/A.R.
 - i. Outils
 - ii. Partenariats/pôle territoriaux/écoles
 - 1. Aspects communicationnels
 - iii. Connaissance des différents troubles (TDAH, autisme, co-morbidité, etc.)
- e. Démarche évolutive dans le cadre de l'orientation dans l'enseignement spécialisé

7. Promouvoir l'orientation tout au long de la vie

- a. Théorie
 - i. Connaissance de soi, des métiers, des formations
 - ii. Compétences émotionnelles
 - iii. Approche orientante, éducation au choix, etc.
- b. Prévention
- c. Entretien clinique d'orientation
- d. Construction d'un projet personnel
- e. Principe de réalité vs fantasmes des jeunes
- f. Technique:
 - i. prévention
 - ii. échange de bonnes pratiques / outils
 - iii. vision (partenariat écoles, intersectoriel)

8. Faire évoluer les connaissances et les pratiques dans le travail avec les familles

- a. Soutien à la parentalité
 - i. Interculturalité
 - ii. Quand les familles sont fâchées avec le système scolaire
 - iii. Les familles d'aujourd'hui/d'hier
 - iv. Comment mobiliser les familles précarisées
- b. Attachement et travail du lien
- c. Maltraitance
- d. Conflits et médiation familiale
- e. Burn-out parental
 - 1. Nouveaux développements scientifiques éventuels



9. Travailler et actualiser le repérage des difficultés, le diagnostic et la guidance

- a. Entretien et guidance
 - i. Différents courants (systémique, approche brève, etc.)
- b. Outils d'entretien et de diagnostic
 - i. Connaissance des outils
 - ii. Penser l'utilisation des outils dans une démarche globale
 - iii. Commun aux disciplines
 - 1. Brief
 - a. Théorie
 - b. outil
 - 2. Echelles diverses (ide...)
 - iv. Par disciplines
 - 1. Echelles psychométriques
 - a. Théorie
 - b. Outils
- c. Démarche diagnostic, multidisciplinaire
- d. Les maternelles
 - i. Balises théoriques /légale
 - 1. Pactes pour un ens.
 - 2. Développement du langage
 - 3. OUTILS/ECHANGES DE PRATIQUES
 - a. Concertations
 - b. Grilles d'analyses

10. Développer l'éducation à la santé à l'école

- a. Prévention
- b. Bien-être physique
- c. Problématiques médicales de tout type
- d. Santé mentale
 - i. Les élèves et les problèmes de santé mentale à l'école
 - ii. Les jeunes et les problèmes de santé mentale en famille
 - iii. Le deuil
 - iv. Suicide et TS
 - v. Gestion du stress et des échecs
 - vi. Les addictions (y compris l'addiction aux écrans)
 - vii. Construction de l'enfant
 - 1. Nouveaux développements scientifiques éventuels
 - viii. Construction identitaire de l'adolescent
 - 1. Nouveaux développements scientifiques éventuels

\$\langle \frac{1}{3}\$

CONSEIL SUPERIEUR DES CENTRES PMS

11. Promouvoir l'EVRAS tout au long de la scolarité

- a. Eveil et éducation + Prévention
 - i. Animations (cfr Stratégies concertées Evras)
- b. Questions de genre/identité sexuelle
- c. Rejoindre le jeune dans ce qu'il vit

12. Connaître la loi et se repérer au niveau juridique. Se questionner au niveau éthique et déontologique

- a. Le secret professionnel
- b. Droits des jeunes et droit de la famille
- c. Les droits de l'agent PMS face à d'autres professions

13. Gérer les situations de crise

- a. La notion de danger
 - i. Évaluation
 - ii. Rôle du PMS
 - iii. Ressources/partenaires
- b. Thématiques
 - i. Maltraitance
 - ii. Décès
 - iii. Suicide
 - iv. Attouchements
 - v. Incidents critiques possibles sur le lieu de l'école