

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE REGIME 1**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**SECTION**

**SPECIALISATION : COORDINATION DES SERVICES GENERAUX**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ECONOMIQUE DE TYPE COURT**

**CODE : 718222S32D1**

**DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX**

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 03 décembre 2013,  
sur avis conforme de la Commission de concertation**

# **SPECIALISATION : COORDINATION DES SERVICES GENERAUX**

## **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ECONOMIQUE DE TYPE COURT**

### **1. FINALITES DE LA SECTION**

#### **1.1. Finalités générales**

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette section doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

#### **1.2. Finalités particulières**

En conformité avec les exigences de la profession et dans le respect du bien-être des personnes, cette section vise à permettre à l'étudiant

- ◆ de développer une expertise dans le domaine de la coordination des services généraux d'une entreprise ou d'une organisation ;
- ◆ d'assurer une gestion adéquate entre les services aux occupants, la maintenance technique, la sécurité, le support bureautique et la gestion de l'espace immobilier ;
- ◆ d'acquérir des compétences dans le domaine de la communication et de l'animation de réunion pour établir des relations efficaces ;
- ◆ d'initier et de coordonner des projets de développement liés à son champ d'intervention ;
- ◆ de proposer des solutions les plus adaptées aux besoins de l'entreprise ou de l'organisation.

2. UNITES DE FORMATION CONSTITUTIVES DE LA SECTION

<u>Intitulés</u>	<u>Classement des U.F.</u>	<u>Code des U.F.</u>	<u>Code du domaine de formation</u>	<u>Unités déterminantes</u>	<u>Nombre de périodes</u>	<u>Nombre ECTS</u>
Méthodologie, techniques de communication et de marketing	SCEC	718223U32D1	702		100	7
Gestion de la maintenance et des documents	SCEC	718224U32D1	702	X	80	6
Gestion budgétaire et juridique	SCEC	718225U32D1	702	X	100	7
Gestion des infrastructures immobilières	SCEC	718226U32D1	702	X	100	7
Gestion du bien-être au travail	SCEC	718227U32D1	702	X	60	4
Gestion de projet de coordination des services généraux	SCEC	718236U32D1	702		30	5
Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur- UF3	SCEC	730193U32D1	706		80	7
<i>OU</i>						
Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur- UF3	SCEC	730293U32D1	706		80	7
<i>OU</i>						
Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur- UF3	SCEC	730393U32D1	706		80	7
Activités professionnelles de formation : Spécialisation : Coordination des services généraux.	SCEC	718235U32D1	702		120/40	7
Epreuve intégrée de la section : Spécialisation : Coordination des services généraux.	SCEC	718222U32D1	702		100/20	10

TOTAL DES PERIODES DE LA SECTION	
A) nombre de périodes suivies par l'élève	770
B) nombre de périodes professeur	610
C) nombre d'ECTS	60

### 3. MODALITES DE CAPITALISATION

Langue en situation appliquée à  
l'enseignement supérieur - UF3  
80 périodes  
73XX93U32D1

Méthodologie, techniques de  
communication et de marketing  
100 périodes  
718223U32D1

Gestion budgétaire et juridique  
100 périodes  
718225U32D1

Gestion de projet  
de coordination des services généraux  
30 périodes  
718236U32D1

Gestion de la maintenance et  
des documents  
80 périodes  
718224U32D1

Gestion des infrastructures  
immobilières  
100 périodes  
718226U32D1

Gestion du bien-être au travail  
60 périodes  
718227U32D1

Activité professionnelles de  
formation - Spécialisation :  
Coordination des services généraux  
120 périodes étudiant – 40 périodes  
professeur  
718235U32D1

Epreuve intégrée de la section : Spécialisation : Coordination des services généraux  
100 périodes étudiant – 20 périodes professeur  
718222U32D1

**4. TITRE DELIVRE A L'ISSUE DE LA SECTION**

Diplôme de « Spécialisation : Coordination des services généraux » de l'enseignement supérieur économique de promotion sociale et de type court.