



Manuel utilisateur de l'application eHealth - Update Info

Médecin



En tant que médecin

1. Comment se connecter à l'application?

Vous pouvez accéder à l'application par l'intermédiaire de l'adresse:
<https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>

Afin d'y accéder, vous avez besoin:

- d'un ordinateur équipé d'un lecteur de carte électronique
Vous devez disposer d'une carte d'identité électronique ainsi que connaître le code PIN associé.
- Si vous n'avez pas de lecteur de carte d'identité électronique, vous pouvez utiliser votre token.
- d'un accès Internet

Votre ordinateur doit posséder un accès Internet.

2. Procédure de connexion

- Vous disposez d'une **carte d'identité électronique**
 1. Introduisez votre carte d'identité électronique dans le lecteur de carte.
 2. Si ce n'est pas déjà fait, lancez le logiciel de lecture de votre carte d'identité électronique (s'il n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez le télécharger gratuitement sur Internet).
 3. Lancez votre navigateur Internet et introduisez l'adresse :
<https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>
 4. Sélectionnez la langue dans laquelle vous désirez continuer.



Pour plus d'informations sur la **carte d'identité électronique**, vous pouvez consulter le site <http://eid.belgium.be/> et pour plus d'informations sur le token, vous pouvez consulter le site http://www.belgium.be/security/fr_BE/application_help/application_help_0174.htm

De quoi avez-vous besoin?

- Ordinateur
- Lecteur de carte électronique ou token
- Accès Internet

Médecin

5. Dans l'écran ci-dessous, sélectionner 'Identification par carte d'identité électronique'.

Se connecter pour eHealth Portail

1 Choisissez votre langue Français

2 Identification

3 Choisissez votre profil

Etape 2. **Identification** [Besoin d'aide ?](#)

 Vous pouvez vous identifier en utilisant votre **carte d'identité électronique**.

 Vous pouvez vous identifier en utilisant votre **nom d'utilisateur, mot de passe et token**.

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'identification: introduction du code PIN.

- Vous disposez d'un **token**

1. Lancez votre navigateur Internet et introduisez l'adresse <https://www.ehealth.fgov.be/webehealthupdateinfo/ehealthupdateinfo>

2. Dans l'écran ci-dessous, sélectionner 'Identification par token'.

Se connecter pour eHealth Portail

1 Choisissez votre langue Français

2 Identification

3 Choisissez votre profil

Etape 2. **Identification** [Besoin d'aide ?](#)

 Vous pouvez vous identifier en utilisant votre **carte d'identité électronique**.

 Vous pouvez vous identifier en utilisant votre **nom d'utilisateur, mot de passe et token**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'identification.

Médecin

3. L'application

Une fois connecté à l'application, vous accédez directement à l'écran de consultation de vos informations et de mise à jour de vos coordonnées de contact.

Vous pouvez consulter :

- Votre NISS
- Votre Nom
- Vos prénoms

Vos informations

NISS : 820211111
Nom : ROYER
Prénom : NICOLAS EMANUEL

Vous pouvez mettre à jour :

- Votre adresse mail de contact

Cette adresse mail sera utilisée par la plate-forme eHealth et les applications qui y sont liées pour vous contacter.

Médecin

3.1 Mettre à jour vos coordonnées de contact :

Pour mettre à jour votre adresse mail de contact, veuillez l'entrer à 2 reprises dans les champs « Mettre à jour » et « Confirmation ».

Mise à jour

Coordonnées professionnelles Profession: Medecin N° INAMI: 18008510

▪ Adresse mail: **Inconnue** (Veuillez la mettre à jour)

Mettre à jour : (Obligatoire)

Confirmation :

Sauvegarder

Lorsque l'adresse mail et sa confirmation sont correctement entrées, une icône vous indique que celle-ci est valide. Vous pouvez alors sauvegarder votre adresse mail en cliquant sur le bouton « Sauvegarder ».

Mise à jour

Coordonnées professionnelles Profession: Medecin N° INAMI: 18008510

▪ Adresse mail: **Inconnue** (Veuillez la mettre à jour)

Mettre à jour : ✓ (Obligatoire)

Confirmation :

Sauvegarder 

Adresse mail valide

Une fois vos coordonnées sauvegardées, ces dernières seront traitées par la plate-forme eHealth. Ce traitement prend généralement un jour ouvrable.

Médecin

Vous pouvez à tout moment mettre à jour votre adresse mail même si celle-ci est déjà connue de la plate-forme eHealth.

Mise à jour

Coordonnées professionnelles Profession: Medecin N° INAMI: [REDACTED]

Adresse mail: mon.adresse.professionnelle@monfournisseur.be

Mettre à jour : (Facultatif)

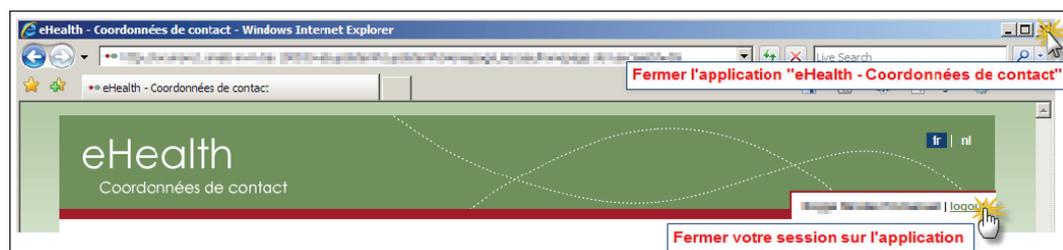
Confirmation :

Sauvegarder

3.2 Fermeture de l'application

Pour fermer l'application, fermez simplement votre navigateur.

Si vous désirez fermer votre session sur cette application, cliquez sur « logout ».



4. Aide

Le centre de contact eHealth est joignable de plusieurs manières :

- Tél. : 02 / 788 51 55 (disponible de 7h00 à 20h00)
- E-Mail : support@ehealth.fgov.be
- Formulaire web : <https://www.ehealth.fgov.be/fr/contact>