

PISTES POUR LE COURS DE GESTION DES RELATIONS HUMAINES ET QUALITES DE VIE DE LA SECTION DE TECHNIQUE DE TRANSITION

Option : sciences sociales et éducatives

Ce cours sera évalué lors de l'examen oral organisé pour le cours de TPM. Pour le préparer, voici quelques éléments de réflexion

- Pour bien communiquer, comment travailler ses représentations ?
- Le travail en équipe : pourquoi ? Les avantages et les inconvénients du travail en équipe.
- Diriger un groupe, les difficultés
- Comment choisir le chef ?
- Les critères d'un bon chef
- Un conflit avec des collègues (comment agir)
- Les facteurs qui « cimentent » un groupe.
- A quoi voit-on qu'une équipe ne va pas bien et que faire ?
- Comment organiser le travail de l'équipe ?
- Comment évaluer le travail de l'équipe.
- Le respect des voies hiérarchiques
- Le partenariat avec les autres intervenants
- Les qualités indispensables pour travailler avec les autres

L'équipe toxique et les conséquences sur l'/les individu(s) et sur la qualité de vie

La protection des travailleurs au travail y compris les mesures législatives

Les aides prévues dans le cas de difficultés individuelles avec ses collègues et avec les supérieurs : où et chez qui s'adresser ?

Les aides prévues dans le cas de difficultés collectives au sein de l'équipe

Ce cours sera évalué sur 100

