

## CESS Professionnel

### Option Vente

Le programme 112P/2006/249 relatif à votre option est à rechercher sur le site <http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/prog/112P/2006/249.pdf>

#### Documents commerciaux

L'examen se fera par écrit le **10 novembre** à 12h45 (avec les candidats de l'option AAA) au siège du jury à Bruxelles. Cet examen aura une durée de 3h00.

Technique vente, travaux pratique de vente, info de gestion, secrétariat bureautique et étalage.

*Les candidats seront interrogés le (date à déterminer) à l'école EC2, rue Lairesse, 101 - 4020 Liège \*.*

*Cet examen pratique intégrera diverses situations en application de la théorie. Bien entendu, la tenue vestimentaire, l'attitude physique, comportementale et sociale seront prises en compte.*

- **Travaux pratiques de vente** : réaliser un rayon avec des produits qui vous seront fournis, analyser ceux ci et les mettre en valeur (promotion).
- **Étalage** : réaliser un étalage dans un box sur le thème de l'hiver en proposant des produits spécifiques à la région où vous habitez.
- **Secrétariat** : accueillir des clients en face à face ou au téléphone et défendre ou proposer le produit de l'étalage. En un mot, un entretien de vente.
- **Info de gestion** :  
Présenter la fiche d'un produit de l'étalage (en Word voir modèle dans le programme) et une fiche budget du coût de l'étalage (en Word ou Excel).  
Envoyer ces 2 documents en pièces jointes par mail.  
Réaliser aussi une facture à l'aide des formules en Excel.

\* En venant de la Gare des Guillemins, prendre le bus 17 vers Droixhe et descendre à l'arrêt Médiacité , continuez la rue Gretry vers la droite sur environ 300 m et au feu rouge, prendre à gauche rue Lairesse. Il est possible de prendre aussi le bus 4 dans le sens Pont de Fragnée puis descendre aussi à la Médiacité ensuite c'est le même chemin.