

Les Jurys de la Communauté française de l'enseignement secondaire

Consignes d'examen

Cycle	2017-2018/2
Titre	CE2D professionnel
Option	Services sociaux
Matières	Education familiale et sociale
	Organisation du travail et ergonomie
	Technologie

**Direction de l'organisation
des jurys**

Rue Adolphe Lavallée, 1
1080 Bruxelles

jurys@cfwb.be

Tél : +32 (0)2 690 85 86
enseignement.be/jurys

Informations générales

••• Identification de l'option

Option 8108 services sociaux

DEGRE	2	PROFESSIONNEL	
SECTEUR	8	SERVICES AUX PERSONNES	
GROUPE	81	SERVICES SOCIAUX ET FAMILIAUX	
OPTION	8108	SERVICES SOCIAUX	
	Code	3P	4P
EDUCATION FAMILIALE ET SANITAIRE : HYGIENE ET QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT/EDUCATION NUTRITIONNELLE/PUERICULTURE	1398	3	4
EDUCATION FAMILIALE ET SOCIALE : TECHNIQUE D'EXPRESSION/SAVOIR-VIVRE/EDUCATION DU CONSOMMATEUR	1400	1	3
TECHNIQUES DES MESURES	4058	1	
ORGANISATION DU TRAVAIL ET ERGONOMIE	2483	1	1
TECHNOLOGIE	4201	1	2
TRAVAUX PRATIQUES ET STAGES			
T.P.M.	3385	13	15
TOTAL		20	25

••• Titre visé, type d'enseignement et l'option

CE2D (Certificat d'Etudes du deuxième degré de l'enseignement secondaire), professionnel, option services sociaux.

••• Programmes

Programmes de la FWB : 157/2002/249

<http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/progr/157-2002-249.pdf>

Organisation des examens

••• Type d'examens

Education familiale et sociale : examen écrit et oral (durée : 1h30)

Organisation du travail et ergonomie : examen pratique et oral (durée : 1h30)

Technologie : examen pratique et oral (durée : 1h30)

••• Matériel autorisé

Matériel requis : latte de 15 cm minimum, stylos, effaceur, bic à quatre couleurs, calculatrice.

Matériel refusé : GSM, smartphone, tablette, montre connectée.

Evaluation et sanction des études

... Pondération

Ces consignes reprennent la matière pour trois examens notés sur 20 points chacun :

Education familiale et sociale : 20 points

Organisation du travail et ergonomie : 20 points

Technologie : 20 points

... Dispenses

Rappel des conditions de dispenses : dispenses partielles mais la dispense est globale pour chaque matière de l'option.

Education familiale et sociale

... Communication non verbale

Identifier les caractéristiques révélatrices de l'assurance, du manque d'assurance.

- Identifier les mouvements oculaires significatifs.
- Identifier les gestes d'acquiescement, de refus.
- Interpréter des gestes, des mimiques, des attitudes corporelles révélatrices de niveau de communication conscient et inconscient.

Exprimer des sentiments, des sensations

- Mimer.
- Identifier les sentiments et sensations chez autrui.

... Communication verbale

- Exprimer un message personnel simple :
- Une présentation ;
- Une annonce.
- Identifier les réactions provoquées par le trac.
- Identifier les stratégies d'action anti-stress par rapport aux événements de la vie.
- Pratiquer l'écoute active.
- Reformuler un message, une partie de message.
- Identifier les bonnes habitudes d'écoute.
- Identifier la manière de faciliter la mémorisation d'une idée par l'utilisation des cinq sens.
- Identifier les gestes persuasifs.
- Structurer sa narration.
- Identifier la manière de parler en public.
- Caractériser la manière de relancer l'attention :
- Humour un instrument de séduction
- Identifier les différentes manières de prendre des notes.
- Identifier, reformuler un message.
- Traduire et interpréter des codes, des symboles, schéma graphique.
- Recevoir, décoder, transmettre un message :

••• Comportements adéquats relevant du savoir-vivre dans la vie quotidienne.

- Identifier les comportements adéquats dans la plupart des actes de la vie quotidienne.
- Pratiquer le savoir-vivre dans la vie quotidienne.
- Caractériser la notion de respect de soi-même et d'autrui.
- Identifier les comportements adéquats dans les différentes situations de la vie quotidienne.
- Identifier les rapports de hiérarchie.

••• Comportements adéquats dans différentes circonstances de la vie.

Identifier les comportements adéquats relevant du savoir vivre dans les différentes circonstances de la vie.

- Pratiquer le savoir-vivre dans les différentes circonstances de la vie courante.

••• Art d'écrire

- Choisir les souhaits en fonction des évènements.
- Choisir les supports appropriés.
- Rédiger divers messages courants.

••• Art de téléphoner

- Utiliser l'annuaire.
- Choisir les moments en fonction des évènements.
- Choisir les paroles appropriées.
- Se présenter de diverses façons en fonction des interlocuteurs.

Organisation du travail et ergonomie

••• Organisation du travail et ergonomie

- Justifier la nécessité de s'organiser.
- Caractériser une bonne organisation, à partir d'exemples concrets.
- Définir la notion d'ergonomie.

••• Organisation dans le temps

- Expliciter la notion de planning.
- Déterminer la notion de:
 - temps libre
 - temps occupé.
- Elaborer des plannings :
- Réaliser des applications dans différents domaines.

••• Organisation dans l'espace

- Identifier les types d'habitation.
- Citer les rôles de l'habitation.
- Enumérer les conditions favorables d'emplacement et d'orientation de l'habitation.
- Repérer sur plan les zones de l'habitat par rapport aux besoins essentiels de l'homme.
- Citer les facteurs qui influencent la disposition des pièces.
- Lire et commenter la légende d'un plan.
- Enumérer les principes ergonomiques de base à prendre en considération pour élaborer un poste de travail.
- Citer les critères ergonomiques à envisager lors de la conception du poste de travail.
- Identifier l'adéquation des mouvements et des attitudes face aux tâches de travail.
- Caractériser les principaux mouvements à respecter lors de divers tâches domestiques.
- Appliquer les techniques d'ergonomie dans les tâches courantes.
- Organiser le poste de travail en respectant les économies de mouvements et en réduisant les déplacements.
- Transposer et appliquer les critères ergonomiques à envisager lors de l'organisation du travail en collectivité.
- Analyser et corriger des plans de collectivité au point de vue des économies de circuits.
- Expliciter le principe de la marche en avant.

Technologie

••• Eau

- Enoncer les propriétés de l'eau.
- Différencier eau douce et eau dure.
- Citer les produits et le matériel pour adoucir l'eau.

••• Produits courants

- Préciser l'action des différents produits courants en relation avec leurs propriétés.
- Citer les usages les plus fréquents.
- Lire et interpréter l'étiquetage.
- Repérer les consignes d'emploi et de sécurité.
- Décoder les pictogrammes de sécurité.
- Etablir des comparaisons d'efficacité, des rapports poids/prix.

••• Matériaux

- Identifier les matériaux courants.
- Enoncer les propriétés qui influenceront les usages et l'entretien.

••• Appareils et outillage

- Identifier le matériel en utilisant les termes techniques.
- Situer sur schéma les différentes parties et y associer leur fonction.
- Lire et expliciter un mode d'emploi.
- Enoncer les règles de sécurité spécifiques.
- Identifier les matériaux qui les composent pour en déduire l'entretien spécifique.
- Comparer divers appareils d'une même gamme et dégager les avantages et inconvénients pour chacun d'eux.