

**Direction de l'organisation  
des jurys**

Rue Adolphe Lavallée, 1  
1080 Bruxelles

[jurys@cfwb.be](mailto:jurys@cfwb.be)

Tél : +32 (0)2 690 85 86  
[enseignement.be/jurys](http://enseignement.be/jurys)

# Les Jurys de la Communauté Française de l'enseignement secondaire ordinaire

## Consignes d'examens

Cycle	2019-2020/2
Titre	CESS Technique de Qualification Animateur/Animatrice
Matière	Psychologie appliquée

## Informations générales

### ●●● Identification de la matière

Nom de la matière dans le décret : Psychologie appliquée

### ●●● Programme

Le numéro du programme : 176/2003/248B (p.15 – p.31)

<http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/progr/176-2003-248B.pdf>

Rappel : ces consignes ne se substituent pas au programme de la fédération Wallonie Bruxelles. Ce document complète le programme et précise notamment les modalités d'évaluation.

### ●●● Titre visé, type d'enseignement et l'option

CESS Technique de Qualification, option animateur/animatrice

## Grille horaire de l'option

DEGRE	3	TECHNIQUE DE QUALIFICATION		
SECTEUR	8	SERVICES AUX PERSONNES		
GROUPE	84	EDUCATION PHYSIQUE		
<b>OPTION 8405 ANIMATEUR / ANIMATRICE</b>				
	Code	5TQ	6TQ	ACCROCHE
EDUCATION PHYSIQUE	4000	4	4	CG Education physique DS
ANIMATION	0068	3	3	CG Education plastique DS
SCIENCES	6101	2	2	CG Biologie DS – CG Chimie DS
SCIENCES APPLIQUEES A L'EDUCATION PHYSIQUE	2640	2	2	CG Education physique DS
PSYCHOLOGIE APPLIQUEE	2576	1	1	CT Psychologie DS
DEONTOLOGIE ET RELATIONS HUMAINES	1264	1	1	CG Education physique DS
EDUCATION PHYSIQUE (METHODOLOGIE)	1418	2	2	CG Education physique DS
TECHNIQUES EDUCATIVES ET DE TRANSFERT MUSICALES	4093	1	2	CG Education musicale DS
TECHNIQUES EDUCATIVES ET DE TRANSFERT PLASTIQUES	4095	2	1	CG Education plastique DS
TOTAL		18	18	

## Organisation de(s) l'examen(s)

### ●●● Modalité d'évaluation d'examen(s)

Examen oral

### ●●● Matériel

Matériel requis : stylo

### ●●● consignes d'examens

L'examen oral consistera en :

- des questions de connaissances en rapport avec le programme de la FWB (n°176/2003/248B).
- des mises en situation qui feront intervenir les différentes notions à connaître.

Pour bien se préparer à l'examen :

- Préparer une liste des concepts principaux avec leur définition
- Préparer consciencieusement les sujets « au choix » en précisant toujours comment faire en fonction de son rôle
- Se référer au programme où vous trouverez les compétences attendues, des conseils méthodologiques et pédagogiques, des exemples de mise en situation

*Voir annexe : pistes d'étude*

## Evaluation et sanction des études

### ●●● Pondération

L'examen oral sera coté sur 20

### ●●● Dispense

**Si la moyenne de l'examen oral est supérieure ou égale à 50%**, le candidat est dispensé de la matière- psychopédagogie.

Si la moyenne de l'examen oral est inférieure à 50% il n'y a pas de dispense.

## Annexes

Quelques pistes d'étude

### a) Généralités

- 1) Savoir définir les rôles du psychologue, du pédagogue et de l'animateur
- 2) Les domaines de la psychologie (psychologie scolaire, du travail, psychologie sociale, psychologie médicale, etc. )
  - ✓ Connaître un domaine en particulier
- 3) Les différents courants de la psychologie (introspectionnisme, behaviorisme, psychanalyse, courant systémique, le courant humaniste). Savoir les définir dans leurs caractéristiques principales
- 4) Différences entre psychologue, psychanalyste, psychiatre, psychothérapeute
- 5) Les méthodes : l'observation, l'expérimentation, l'écoute, le dessin, les jeux de rôles, le testing, l'immersion ....
- 6) Les outils : les tests, les grilles d'observation, les jouets, les livres....

### b) Psychopédagogie développementale

- 1) Pour tous les candidats :

Le développement intellectuel de l'enfant selon Piaget

Et au choix du candidat:

- soit le développement psychoaffectif selon Freud,
  - soit le développement social et moral,
  - soit le développement et les troubles de la psychomotricité
- 2) Le stade prénatal et la naissance, la différence enfant réel et enfant imaginaire, l'attachement et ses troubles
  - 3) L'adolescence ou l'âge adulte ou le processus de vieillissement
  - 4) Pour chacun de ses développements, réfléchir aussi au rôle, à la conduite de l'animateur et aux problèmes psychosociaux rencontrés fréquemment
  - 5) La théorie des besoins de Maslow
  - 6) Les motivations (extrinsèques et intrinsèques)
  - 7) La frustration : définition, importance et conditions de la frustration, lien entre frustration et besoins, importance des règles et limites

### c) Psychopédagogie adaptée à l'animateur

- 1) Les différents types de conditionnements, l'apprentissage par essais et erreurs, les récompenses et punitions en fonction de l'âge et comment favoriser l'apprentissage chez les enfants. Impact des motivations internes
- 2) Différencier objectifs généraux, spécifiques et compétences
  - ✓ au départ d'une activité choisie par le candidat
- 3) Les troubles de l'apprentissage scolaire : dyslexie, dysorthographe, dyspraxie, dyscalculie
  - ✓ choisir un trouble : pouvoir le définir, le reconnaître et savoir comment aider les enfants ayant ce trouble et vers qui les orienter

- 4) Les autres enfants en difficulté : hyperactivité, troubles comportementaux divers, le mal-être, les enfants ayant un handicap, les enfants malades, les enfants avec un vécu traumatisant, les enfants maltraités, timides, bègue.
- 5) La théorie de la communication selon Rogers (écoute active et ses caractéristiques), les types de communication, les obstacles à la communication
- 6) Les personnes handicapées : types de handicaps et leurs difficultés spécifiques, attitude de l'agent en éducation
  - ✓ détailler un handicap en particulier
- 7) Les groupes : types de groupe, caractéristiques du groupe, la gestion des conflits dans le groupe, médiation et arbitrage, le pouvoir et l'autorité dans le groupe. « Comment voir qu'un groupe va mal ? ».
- 8) Les dysfonctionnements familiaux et les conséquences à l'âge adulte (les enfants non désirés, les enfants maltraités, le conflit des générations...les conséquences à l'âge adulte et la notion de reproduction sociale.
- 9) La vie institutionnelle : la vie quotidienne dans les institutions et son adaptation aux différents publics. Les problèmes rencontrés selon les différents publics, les rôles des différentes institutions (restructuration, réinsertion, autonomisation, récréation des liens sociaux, compensation aux lacunes éducatives du milieu familial, sécurisation, restauration de l'estime de soi, protection et gestion des conflits).
  - ✓ Choisir une institution en particulier et envisagez son (ses) rôle(s).
- 10) La problématique de la rue
  - ✓ Choisir une problématique en particulier telles que : (violence, toxicomanie, prostitution, alcoolisme, pauvreté, marginalité, vandalisme)... et envisager les causes, les conséquences et le rôle de l'agent en éducation ou de l'éducateur de rue
- 11) Troubles comportementaux et mentaux : Pouvoir en citer 6
  - ✓ Détailler un trouble au choix : enfant voleur, menteur, fabulateur, l'ami imaginaire, l'enfant qui ne différencie pas le réel de l'imaginaire, l'enfant replié sur lui-même, l'enfant psychotique ou angoissé (névrosé), l'adulte psychopathe, « l'enfant symptôme » ....
- 12) Les émotions, l'angoisse, bien être et mal être, le stress, les causes, les conséquences sur l'organisme (maladies psychosomatiques→
  - ✓ pouvoir en expliquer une.

Les différentes solutions pour se sentir mieux : psychothérapie, relaxation, comportements apaisants, les comportements sécurisants, la pensée positive, la prise de distance, la prise de conscience des signaux de son corps, l'hygiène de vie, déléguer et se faire aider, pouvoir dire non. Rôle du psychomotricien pour aider l'enfant à gérer ses émotions.
- 13) Respect, accueil, adaptabilité, empathie, assistance, guidance, favoriser le développement sous toutes ses formes, justice, bienveillance, observation, gestion du groupe et du stress sont les différentes facettes de la personnalité d'un bon animateur
- 14) Objectifs des jeux d'intérieurs et des jeux d'extérieurs.
  - ✓ Préparer une fiche d'animation

Et dans tous les cas, le partenariat avec tous les acteurs qui apportent de l'aide, qui soignent et qui encadrent les enfants, avec la justice, les psychologues, les assistants sociaux, le personnel enseignant, et bien entendu les parents.

Remarque : il y a en psychologie beaucoup de bon sens et même si on n'apprend pas à être parent, la plupart y arrive spontanément. De ce fait, réfléchir et chercher des personnes ressources pourraient vous aider à préparer l'examen.