

# **FORM@HETICE : UN DISPOSITIF DE FORMATION CONTINUEE DES FORMATEURS D'ENSEIGNANTS A UN USAGE CRITIQUE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

**Bernadette CHARLIER**  
**Département Education et Technologie**  
**FUNDP**  
**Brigitte DENIS**  
**Service de Technologie de l'Education**  
**ULg**

## **Introduction**

Form@HETICE<sup>1</sup> est un dispositif original de formation continuée des formateurs d'enseignants à un usage critique des Technologies de l'Information et de la Communication au sein des catégories pédagogiques des Hautes Ecoles (HE). Deux problématiques complémentaires guident la conception de ce dispositif : celle des usages éducatifs des TIC aux niveaux de la formation des futurs enseignants et des pratiques dans les écoles primaires et secondaires (*Quels usages éducatifs des TIC?*) (Denis, 2002) et celle plus globale de l'implantation d'une innovation qui tient compte du contexte organisationnel au sein duquel ce processus prend place : une rénovation d'ensemble des programmes de formation d'enseignants promue par le Ministère de la Communauté française (*Quelle démarche d'intégration des TIC dans les pratiques de formation des enseignants ?*).

La prise en compte de ces deux problématiques a conduit une équipe de recherche collaborative à proposer des actions complémentaires qui dépassent la simple organisation de sessions de formation :

- la mise en place d'un réseau de partage de ressources,
- l'organisation de formations adaptées aux besoins des personnes ressources,
- l'accompagnement de projets d'équipe dans chacune des Hautes Ecoles,
- des actions parallèles concernant l'installation de « cybercentres » dans les établissements.

Ces actions visent à produire un effet démultiplicateur : des personnes ressources participant au réseau forment leurs collègues, qui à leur tour forment les futurs enseignants amenés à introduire les TIC dans les activités menées avec leurs élèves.

Cette proposition d'un dispositif de formation intégré se base sur une analyse des besoins réalisée en collaboration avec six HE (Deschryver & Charlier (2000)). Elle marque une évolution dans l'approche de la formation des enseignants aux technologies. D'un modèle "défictaire" considérant que l'enseignant devrait acquérir des compétences essentiellement techniques, on passe à un modèle centré sur le "développement de compétences" reconnaissant les connaissances et les compétences propres à la profession de l'enseignant. C'est donc lui et les

---

<sup>1</sup> Ce dispositif a pu être mis en place grâce au soutien du Ministère de la Communauté française ainsi que du Fonds Social Européen.

usages qu'il peut créer dans son contexte qui guident la formation. L'approche intégrée complète ce modèle en y ajoutant dans une perspective systémique la prise en compte des nombreuses variables qui accompagnent l'introduction d'une innovation au niveau institutionnel (Charlier, Daele et Deschryver, 2002).

## **Quelques résultats**

### **La mise en place d'un réseau de partage de ressources et de pratiques**

La mise en place du réseau Form@HETICE a pu être réalisée grâce à la participation d'enseignants et de directions des HE à la conception du dispositif de formation. Plusieurs rencontres en présentiel ont permis au réseau de se définir un projet commun. Son animation est réalisée par une équipe de coordination chargée de répondre aux besoins des personnes ressources et d'évaluer les résultats des actions menées. Un support télématique permet les échanges entre les membres ainsi que le partage de ressources ([http://www.agers.cfwb.be/pedag/tice/form\\_he/form\\_he.htm](http://www.agers.cfwb.be/pedag/tice/form_he/form_he.htm)). Ce réseau est ouvert et établit des contacts avec des représentants de différents organismes intervenant dans la formation des enseignants.

Les conditions de création et de pérennité d'un tel réseau de partage reposent entre autres sur la confiance mutuelle et la (re)connaissance des acteurs entre eux ainsi que le fait qu'ils en retirent directement quelque chose de personnel (offres et demandes venant des participants eux-mêmes). Ces conditions se réalisent dans la durée. Par ailleurs, à terme, les ressources du site sont vouées à être complètement intégrées dans le site de l'AGERS, dans la section « Usages éducatifs des TICE ».

Ce site regroupe les informations sur les activités du réseau (formations en présentiel, réunions plénières, groupes de travail collaboratif, ...) et met à disposition une série de ressources liées à l'intégration des TIC (documents des formations, références bibliographiques, ...). Une liste de diffusion permet aux personnes ressources et enseignants intéressés par cette problématique d'échanger leurs expériences, leurs questions, leurs problèmes, etc. De nombreuses collaborations (avec l'AGERS, le CEM, la médiathèque, les centres de formation des réseaux d'enseignement) enrichissent les ressources apportées par le réseau et favorisent la pérennité des actions entreprises.

### **La proposition de formations adaptées aux besoins des personnes ressources**

Une analyse des besoins de formation a été effectuée auprès de chaque personne ressource pédagogique (PRP) afin de proposer un programme de formations adapté. Les principes fondamentaux sous-tendant les sessions de formation sont : l'isomorphisme (faire vivre des situations de formation que la PRP pourra faire vivre à ses propres apprenants), l'articulation d'une formation pédagogique et technique (complémentarité), la réification des connaissances (l'ensemble des productions sont formalisées et mises à disposition des acteurs) et la double piste (analyse des méthodes utilisées en formation afin de les rendre transposables).

Si tous les effets d'un tel dispositif ne peuvent être évalués facilement ou rapidement (notamment les apprentissages individuels), certains indicateurs sont révélateurs. On observe une grande fréquentation des membres du réseau aux formations ainsi que des effets démultiplicateurs : les personnes ressources organisent des actions de formation pour leurs collègues.

### **L'accompagnement de projets dans chacune des Hautes Ecoles**

Les accompagnements sur le terrain, s'ils permettent de répondre aux questions posées par les enseignants, sont également une voie pour susciter des collaborations entre HE, afin de rendre ces institutions le plus autonomes possible après le projet Form@HETICE. Les HE se fixent un (ou plusieurs) projet(s) personnel(s) en lien avec l'intégration des TIC, comme elles le souhaitent. Ceux-ci sont catégorisables selon une typologie de projets (voir site).

La démarche d'accompagnement débute généralement par une analyse des besoins spécifiques réalisée par la personne ressource au sein de son institution. Des projets émergent pour lesquels un accompagnement est proposé (ex. apport de ressources, co-animation d'une formation, formation individualisée, ...). Ces projets donnent également lieu à un échange de pratiques et une analyse par les participants au réseau, ce qui contribue à la construction de savoirs à propos de l'utilisation des TICE (ex. " plus-value de l'usage des TICE", cf. site).

### **Conclusions**

La mise en œuvre d'un tel dispositif nécessite non seulement une conception participative, mais aussi une régulation permanente (évaluation de chaque formation et réunion plénière, interviews individuelles, ...). Le comité d'accompagnement, représentatif des différentes structures impliquées, est un lieu privilégié de concertation et de prise de décisions quant à la gestion du projet et de ses orientations futures (pérennité, transférabilité, diffusion et ouverture).

### **Bibliographie**

- Charlier, B., Daele, A. et Deschryver, N. (2002). Bilan et perspectives de la recherche sur la formation initiale et continue des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC, in Viens, J., Peraya, D. et Karsenti, T. (soumis). Numéro thématique, *Revue des Sciences de l'Éducation*.
- Deschryver, N. et Charlier, B. (juin 2000). *Construction participative d'un curriculum de formation continuée des formateurs d'enseignants à un usage critique des Technologies de l'Information et de la Communication*. Rapport final – 30 juin 2000. Namur, FUNDP- Département Education et Technologie.
- Denis, B. (2002). *Quels usages des logiciels mettre en œuvre en contexte éducatif ?*, Liège : Centre de Recherche sur l'Instrumentation, la Formation et l'Apprentissage (CRIFA) du Service de Technologie de l'Éducation de l'Université de Liège.
- Hubert, S., Petit, C., Demily, F., Detroz, F & Denis, B. (2001, juin). De l'utilisation pédagogique d'internet dans l'enseignement secondaire. *Le point sur la recherche en éducation*, Ministère de la Communauté Française, pp.17-40.

Pour obtenir plus d'informations sur cette communication :

[http://www.agers.cfwb.be/pedag/recheduc/point/point20/20\\_3.pdf](http://www.agers.cfwb.be/pedag/recheduc/point/point20/20_3.pdf)