

UTILISATION PEDAGOGIQUE D'INTERNET DANS L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE. POURQUOI ET COMMENT UTILISER INTERNET A DES FINS PEDAGOGIQUES ? COMMENT EVALUER L'ACQUISITION DE COMPETENCES CHEZ LES ELEVES ?

Sylviane HUBERT et Valérie MASSART
Service de Technologie de l'Education
ULg

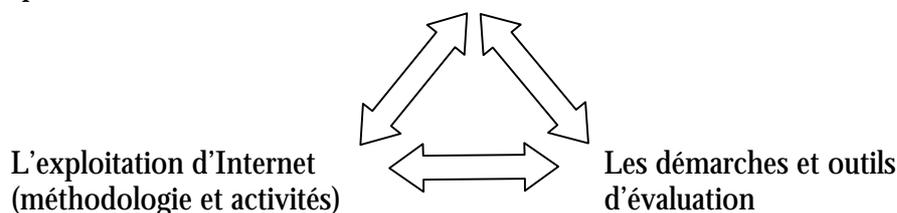
Introduction

Dans le cadre d'une recherche financée par le Ministère de la Communauté française¹, une équipe de chercheurs du STE-ULg et des enseignants d'établissements secondaires liégeois ont réfléchi à la manière d'utiliser Internet de manière pédagogique dans le cadre du cours de français. Cet article met en évidence, suite à cette expérience, des éléments de réponse à trois grandes questions :

- pourquoi utiliser Internet en classe ?
- comment l'utiliser ?
- comment évaluer les compétences développées chez les élèves grâce à cet outil ?

Pendant deux ans, enseignants des cours de français et d'informatique et chercheurs ont mis en œuvre, en étroite collaboration, une démarche progressive d'utilisation pédagogique d'Internet en classe : cibler les compétences à développer chez les élèves au travers d'activités utilisant Internet, tracer les grandes lignes d'un projet visant ces compétences (avec la collaboration des élèves), enrichir cette ébauche de projet, le réaliser (et le faire évoluer), le réguler et évaluer les compétences acquises par les élèves (Hubert et al, 2000 et 2001a). Cette démarche est basée sur le principe de la « triple concordance » (Tyler, 1950 in Leclercq & Denis, 1999) dans lequel trois axes principaux s'articulent.

Les compétences visées chez les élèves



¹ Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche scientifique, Service général des Affaires générales, de la Recherche en éducation et du Pilotage interrégionaux.

Pourquoi utiliser Internet ?

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC, dont Internet fait partie), ont un impact important sur la (ré)organisation de l'enseignement, tout comme dans de nombreux autres domaines. L'emploi de cet « outil » permet notamment de diversifier les activités que les enseignants proposent à leurs élèves. La fourniture d'équipement informatique par le Ministère de la Région Wallonne dans les établissements primaires et secondaires (les « Cyberécoles » ou les « Centres Cyber Médias ») et l'installation de cybercentres pédagogiques dans les catégories pédagogiques des Hautes Ecoles par le Ministère de la Communauté française amplifient cet impact (Charlier et al, 2001).

Dans le cadre précis de cette expérience, utiliser Internet, c'est utiliser un média parmi d'autres pour atteindre des objectifs pédagogiques. Internet complète le panorama des ressources existantes. Il offre l'opportunité aux élèves de vivre des types d'activités pédagogiques diversifiées, au travers desquelles ils définissent leur projet et collaborent à sa réalisation. Différents niveaux de compétences sont susceptibles d'être développés chez les élèves (en accord avec les socles de compétences) par une utilisation pédagogique d'Internet : des compétences transversales, des compétences spécifiques au cours de français et des compétences techniques (ces dernières étant des « facilitateurs » pour l'exploitation d'Internet et non une fin en soi).

Au travers de rencontres sur le terrain, enseignants et élèves ont souligné de nombreux apports de l'utilisation d'Internet dans leurs cours : éveil de l'intérêt, transformation des relations professeur/élèves (pied d'égalité), développement de la structuration de la pensée, de l'analyse, etc². Pour les enseignants, l'utilisation d'Internet favorise une autre dynamique que celle rencontrée lors d'activités plus « traditionnelles », car les élèves sont davantage acteurs. Elle accentue la collaboration, la communication, l'esprit critique et la créativité, tout en offrant un support d'actualité. Les élèves évoquent l'autonomie dans leur travail et la motivation que suscite l'emploi de cet outil (Hubert et al, 2001b).

L'introduction de l'équipement informatique (et par conséquent d'Internet) provoque des changements. Ces situations novatrices ont, ici, favorisé la réflexion pédagogique et modifié la dynamique motivationnelle de la classe (Pichault, 2001).

Comment utiliser Internet à des fins pédagogiques ?

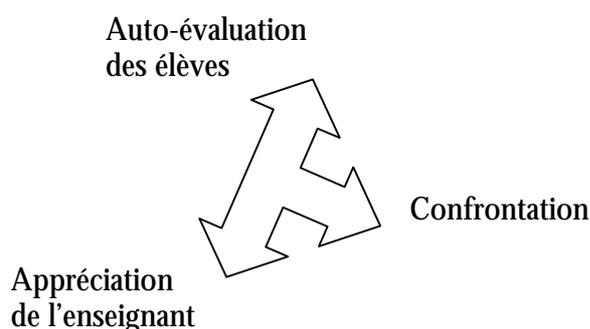
Durant cette recherche, l'utilisation pédagogique d'Internet s'est concrétisée sous la forme de « scénarios pédagogiques » ou projets mis en œuvre collaborativement par les élèves. Au travers de ces scénarios, trois facettes principales de l'utilisation d'Internet ont été envisagées et le plus souvent combinées : l'exploration (cueillette d'informations), la communication (interactions, échanges d'informations, coopération à distance) et la création (résolution de problèmes, production). Cette classification est davantage proche de celle de Harris (1995) que celles d'autres auteurs (Bibeau, 1997 et 1998 ; Seguin, 1997).

² Les enseignants ont aussi évoqué des problèmes techniques rencontrés et des lacunes de formation.

L'enseignant devient un animateur, qui tente de varier les paradigmes d'apprentissage/enseignement (Leclercq et Denis, 1998) : la transmission d'informations par l'enseignant est moindre, au profit de paradigmes mettant davantage l'élève en position d'acteur (exploration, expérimentation et création).

Comment évaluer les compétences acquises par les élèves au travers de ces scénarios ?

Une réflexion sur l'évaluation des différents niveaux de compétences acquis par les élèves au moyen de ces activités a été engagée. Un dispositif et des outils d'évaluation des compétences transversales ont été adaptés et testés dans les classes : ils sont basés sur l'utilisation de grilles que l'enseignant complète en fonction des compétences qu'il désire évaluer et s'axe sur trois composantes : une auto-évaluation des élèves (1), une appréciation de l'enseignant (2) et une confrontation des points de vue (3) (Hubert et al, 1998 et 2001b, Hubert et Denis, 2000).



L'évaluation des compétences spécifiques au cours de français a également été envisagée de manière formative, au moyen de la correction des productions des élèves sur base de critères définis par l'enseignant. Les élèves se sont également auto-évalués sur les compétences techniques liées à Internet (rôles d'utilisateur et de concepteur). Cette auto-évaluation, confrontée à une appréciation de l'enseignant, a permis de détecter les lacunes techniques des élèves et de leur proposer des défis leur permettant une initiation aux fonctionnalités de base d'Internet.

La mise en œuvre d'un portfolio (ou « dossier progressif ») s'est avérée plus difficile. Un dossier visant à contenir les étapes de travail entreprises par les groupes d'élèves, mais aussi leurs recherches sur Internet, les traces et l'analyse de celles-ci, etc. n'est pas aisé à gérer tant pour les élèves que les enseignants. Ceci peut s'expliquer, entre autres, par le temps que réclame la tenue d'un portfolio et la difficulté pour les élèves d'y classer leurs documents régulièrement (ceci d'autant plus que ces documents reposent souvent sur un travail collectif).

Par ailleurs, une évaluation formative des compétences techniques (notamment liées à la recherche sur Internet) a également été pensée dans un des établissements participant à la recherche (Massart, 2001). L'outil d'évaluation et d'auto-formation « EvalNet », accessible via le Web, est constitué d'une série d'exercices que l'apprenant réalise et pour lesquels il reçoit un feed-back spécifique.

Conclusion et perspectives

Afin de pouvoir démultiplier le travail effectué dans le cadre de cette recherche, les chercheurs ont conçu une « valise pédagogique » sur l'utilisation d'Internet à des fins éducatives (Kit'Net, 2001c). Celle-ci, sous forme d'un site Web, intègre les diverses ressources conçues, adaptées et exploitées durant la recherche. Elle est destinée aux enseignants et aux élèves. Les divers documents sont téléchargeables afin de pouvoir être adaptés en fonction des caractéristiques du projet mené et des besoins des enseignants et des élèves.

Une telle expérience est enthousiasmante car elle met en évidence la motivation d'enseignants à utiliser l'équipement informatique dont ils disposent et la diversité des scénarios qu'ils envisagent pour une utilisation pédagogique d'Internet. Cependant, pour porter réellement ses fruits, elle doit être envisagée à long terme, comme toute innovation. L'acquisition de compétences transversales est un travail de longue haleine. Concevoir des guides (recueils d'activités, manuels, site) vise à aider les enseignants dans cette tâche.

Bibliographie

BIBEAU, R. [1997]

Les défis de l'école virtuelle, <http://netia59.ac-lille.fr/>

BIBEAU, R. [1998]

La toile éducative, [http://netia59.ac-lille.fr/Ref/pedagogie/Robert Bibeau/ecole.htm](http://netia59.ac-lille.fr/Ref/pedagogie/Robert_Bibeau/ecole.htm)

CHARLIER, B., DENIS, B., DESCHRYVER, N., HUBERT, S., JANS, V., LIMBOS, B., MASSART, V. & ROBAEY, Y [2001]

Formation continuée des formateurs d'enseignants à un usage critique des Technologies de l'Information et de la Communication, Rapport d'activités, FUNDP (DET) et ULg (CRIFA du STE).

HARRIS, J. [1995]

Les applications pédagogiques d'Internet, [http://www.ac-orlean-tours.fr/svt/travaux/Autoformation OT/education/educ.htm#2](http://www.ac-orlean-tours.fr/svt/travaux/Autoformation_OT/education/educ.htm#2)

HUBERT, S., BOSMANS, C. & DENIS, B. [1998]

Education par la Technologie : Outils d'évaluation formative des compétences transversales, Guide pratique, Service de Technologie de l'Education, Université de Liège.

HUBERT, S. & DENIS, B. [2000]

Des outils pour évaluer les compétences transversales, Actes du 1^{er} Congrès des chercheurs en Education, 24-25 mai 2000, Bruxelles.

HUBERT, S., PETIT, C., DEMILY, F., DETROZ, P. & DENIS B. [2000]

@pprentissage et utilisation d'Internet, Comment utiliser Internet à des fins éducatives ? Comment évaluer les effets de l'emploi d'Internet sur le développement de compétences transversales et spécifiques chez les élèves de l'enseignement secondaire ?, Rapport de recherche, Service de Technologie de l'Education, ULg.

HUBERT, S., PETIT, C. & HOUGARDY, A. [2001a]

@pprentissage et utilisation d'Internet, Comment utiliser Internet à des fins éducatives ? Comment évaluer les effets de l'emploi d'Internet sur le développement de compétences transversales et spécifiques chez les élèves de l'enseignement secondaire ?, Rapport de recherche (en complément du site Kit'Net), Service de Technologie de l'Education, ULg.

HUBERT, S., PETIT, C., DEMILY, F., DETROZ, P. & DENIS B. [2001b]

De l'utilisation pédagogique d'internet dans l'enseignement secondaire, Ministère de la Communauté française, Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche

- Scientifique, Service général des Affaires générales, de la Recherche en Education et du Pilotage interréseaux, in *Le Point sur la Recherche en Education*, n° 20, juin 2001.
- HUBERT, S., PETIT, C. & HOUGARDY, A. [2001c]
Kit'Net, Valise pédagogique pour une Utilisation Pédagogique d'Internet, CRIFA du Service de Technologie de l'Education, <http://www.crifa.fapse.ulg.ac.be/upi/>
- LECLERCQ, D. et DENIS, B. [1998]
Objectifs et paradigmes d'enseignement/apprentissage, in *Pour une pédagogie universitaire de qualité*, Liège, Mardaga, 81-105.
- LECLERCQ, D. & DENIS, B. [1999]
Méthodes de Formation et Psychologie de l'Apprentissage, Université de Liège.
- MASSART [2001]
EvalNet, Outil d'initiation et d'évaluation formative des compétences relatives à l'utilisation d'un navigateur et à la recherche d'informations sur Internet, <http://www.crifa.fapse.ulg.ac.be/evalnet/>
- MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE, Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche scientifique [1999]
Socles de compétences dans l'enseignement fondamental et au premier degré de l'enseignement secondaire, Bruxelles.
- PICHAULT, F.[2001]
Ressources humaines et Changement stratégique, De Boeck Université, Bruxelles.
- SEGUIN, P. [1997]
Les « catégories » d'applications pédagogiques d'Internet,

Pour obtenir plus d'informations sur cette communication :

<http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie/parea/index.html>