

## **Du bon usage des spécialistes ou comment ne pas rentrer bredouille d'une consultation...**

### **Pourquoi enseigner cette compétence**

Qui d'entre nous n'a un jour été amené à consulter un médecin, un garagiste, son professeur de français, un bureau d'études, une équipe chirurgicale ou encore une encyclopédie ou un article spécialisé ? Faire un bon usage de ces spécialistes permet de se faire comprendre, d'apporter des réponses à ses questions et ne pas se sentir dépossédé de sa liberté.

### **Des situations où cette compétence est en jeu**

Lors de la consultation de personnes spécialistes : un informaticien, un entraîneur sportif, un spécialiste de la BD, un cinéphile, une personne-ressource à l'école (par exemple, un prof ou un éducateur) en cas de difficulté, un copain «qui sait tout », un avocat pour des questions de divorce, un vétérinaire pour son chien, un électricien, un pédopsychiatre, un historien, un musicien, ses parents, ...

Le spécialiste consulté peut être un objet : les pages jaunes, d'autres sources écrites (annuaire, programme, horaire, pictogramme...), une carte routière, un site Internet, ...

Il y a des situations où une collectivité est concernée : une famille consulte un médiateur familial, un couple consulte un architecte, des élèves font une démarche collective auprès de la direction de l'école, un groupe d'amis fait une démarche auprès de responsables de la ville, une famille interroge un vendeur de matériel de camping, une directrice d'école consulte une équipe d'enseignants, ...

Il est des situations où la dimension affective est fort présente : quand on consulte un psychologue, quand on rencontre quelqu'un d'intimidant, quand je consulte sans avoir préparé, quand je trouve que mes questions sont bêtes, quand je n'ose pas poser mes questions de peur de déranger.

Etc.