

CCPQ

Bd Pachéco - 19 - boîte 0
1010 Bruxelles

Tél. : 02 210 50 65

Fax : 02 210 55.33

Email : ccpq@profor.be

www.enseignement.be

SERVICES AUX PERSONNES

EDUCATION

OUVRIER / OUVRIERE EN BLANCHISSERIE – NETTOYAGE À SEC

PROFIL DE QUALIFICATION

Validation par la C.C.P.Q.

Le 06 mars 2002

LE METIER

L'ouvrier / ouvrière en blanchisserie – nettoyage à sec travaille dans le cadre du pressing, de la blanchisserie semi-industrielle ou de la blanchisserie industrielle. Il /elle intervient dans le traitement des taches et dans les opérations de préparation du linge avant la lessive et le nettoyage. Il ou elle assume après le nettoyage ou le lessivage, les fonctions de séchage, de repassage, de contrôle, de remise en état et d'emballage. Il ou elle applique pour ce faire les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement . Il ou elle peut être amené à travailler en équipe et donc à développer des qualités d'intégration professionnelles adéquates.

Remarque :

Les représentants de l'enseignement spécialisé expliquent qu'il leur est très difficile de placer leurs élèves en stages dans les blanchisseries industrielles. En effet, soit il n'y a pas de blanchisserie industrielle dans leur environnement immédiat; soit certaines entreprises placent les stagiaires dans un poste fixe; ce qui ne permet pas de répondre au P.F. qui implique pour chaque élève des compétences aux différents postes de la chaîne. Cette situation explique que le travail en blanchisserie industrielle est classé presque complètement *CEF/CEP*.

Néanmoins de très nombreuses compétences de la blanchisserie semi-industrielle sont très similaires à celles de la blanchisserie industrielle et on peut supposer que les élèves qui maîtrisent les compétences de la blanchisserie semi-industrielle seraient capables de transférer leurs acquis en blanchisserie industrielle

Fonctions techniques

I. Intervenir dans le cadre du pressing ou nettoyage à sec

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
1. ACCUEILLIR LE CLIENT/LA CLIENTE ET RECEPTIONNER LE LINGE	1.1. Accueillir.	<ul style="list-style-type: none">• Appliquer les règles de politesse.• Appliquer les techniques de communication.• Adopter une présentation adéquate.
	1.2. Informer le client/la cliente des différentes possibilités existant dans l'atelier (nettoyage à sec ordinaire ou luxe, ...) et interroger le client/la cliente quant à ses souhaits en matière de nettoyage.	<ul style="list-style-type: none">• Expliquer différentes possibilités.• Expliquer au client les différences entre un nettoyage ordinaire et un nettoyage de luxe.
	1.3. Interroger le client/la cliente sur la présence de taches et le cas échéant sur leur nature.	<ul style="list-style-type: none">• S'exprimer correctement.
	1.4. Marquer le linge et donner le ticket correspondant au client.	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionner le ticket correspondant au type de nettoyage.• Utiliser correctement la machine.
	1.5. Communiquer le prix du service au client/à la cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Appliquer les tarifs en vigueur.
	1.6. Refuser un vêtement ou prévenir du risque.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les raisons pour lesquelles il peut y avoir des problèmes au cours du nettoyage (vêtement trop sale ou sans étiquette d'entretien).
2. PREPARER LE LINGE	2.1. Traiter les taches identifiées.	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser la table à détacher, le matériel approprié.• Sélectionner les produits adéquats.• Appliquer les techniques appropriées pour détacher.

	2.2. Traiter les taches non identifiées.	<ul style="list-style-type: none"> Analyser la tache, poser des hypothèses. Faire appel à un responsable en cas de doute.
	2.3. Brosser les cols des vêtements.	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionner la brosse. Appliquer la technique.
	2.4. Découdre les boutons, enlever les garnitures qui ne supportent pas les solvants.	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionner les boutons à découdre en fonction du solvant, vérifier les matières des garnitures.
3. NETTOYER A L'AIDE DE SOLVANT	3.1. Préparer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> Organiser la régénération des solvants. Vérifier la quantité de solvant. Nettoyer les filtres.
	3.2. Alimenter la machine.	<ul style="list-style-type: none"> Évaluer la quantité de linge.
	3.3. Programmer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionner le programme approprié.
	3.4. Sortir le linge.	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer la technique.
	3.5. Pendre sur cintre, sur mannequin.	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer la technique adéquate.
4. CONTROLER LE NETTOYAGE	4.1. Contrôler la qualité du nettoyage.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier si les taches ont disparu. Signaler à la personne responsable le problème détecté, s'il échet (taches persistantes, ...).
5. REPLACER LES GARNITURES	5.1. Procéder manuellement, en respectant la présentation initiale.	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les techniques adéquates liées au tarif de luxe.
6. EVENTUELLEMENT REMETTRE EN ETAT	6.1. Situer et indiquer les réparations à faire.	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les techniques appropriées.
	6.2. Effectuer des réparations simples.	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les techniques de réparation appropriées.

7. REPASSER	7.1. Sélectionner le type de repassage en fonction du type de produit et de la qualité du service choisi par le client/la cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les pictogrammes relatifs à l'entretien et à la composition.
	7.2. Défroisser à l'aide du mannequin.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique. • Sélectionner le mannequin approprié.
	7.3. Repasser à la presse (presse tournante, presse pour pantalon, ...).	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner la presse appropriée. • Placer correctement le vêtement ou le linge.
	7.4. Repasser au fer industriel.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques appropriées.
8. CONTROLER	8.1. Contrôler le repassage.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'absence de pli. • Appliquer la procédure prévue.
9. PLIER ÉVENTUELLEMENT LE LINGE	9.1. Enlever les cintres.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas froisser le vêtement.
	9.2. Plier à l'aide d'une machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer correctement le vêtement ou le linge.
	9.3. Plier manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique de pliage exigée.
10. EMBALLER OU RANGER POUR LA DISTRIBUTION	10.1. Emballer en utilisant les différentes machines.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques. • Alimenter la machine en temps voulu.
	10.2. Emballer manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la quantité appropriée de fourniture. • Respecter les consignes adaptées à chaque type de linge, au client.
11. INTERVENIR DANS LE PAYEMENT ET LE SUIVI DU SERVICE	11.1. Encaisser le prix du nettoyage.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser une caisse enregistreuse.
	11.2. Recueillir les réclamations et les transmettre à la personne de référence.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles de politesse.

II. Intervenir dans le cadre de la blanchisserie semi-industrielle (linge domestique)

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
1. LAYER	1.1. Marquer le linge ou identifier le linge déjà marqué.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser correctement la machine.
	1.2. Réaliser les tris en fonction du type de lessive qui leur est destiné (couleur, matière, degré de souillure) et/ou en fonction du client/la cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les pictogrammes relatifs aux conseils d'entretien. • Interpréter les pictogrammes relatifs à la composition de la matière et déterminer le type de traitement approprié. • Identifier les clients.
	1.3. Préparer le linge.	<ul style="list-style-type: none"> • Vider les poches, nouer les cordons, mettre en filets.
	1.4. Alimenter la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la quantité de linge à introduire dans la machine.
	1.5. Placer éventuellement les différents types de produits lessiviels.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le(s) produit(s) adéquat(s). • Utiliser le(s) produit(s) adéquat(s) en respectant les consignes.
	1.6. Programmer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • S'adapter aux différentes machines semi-industrielles ou industrielles. • Sélectionner le programme approprié.
2. SECHER	2.1. Trier le linge en fonction du type de suivi qu'il recevra.	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer ce qui peut aller vers les différents types de séchoirs (séchoir, hot box, ...) et ce qui doit être séché en atelier.
	2.2. Alimenter le séchoir.	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la quantité de linge à introduire dans le séchoir.

	2.3. Programmer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le programme approprié (pré-sechage, ...) en fonction du repassage. • S'adapter aux différentes machines semi-industrielles.
	2.4. Mettre sur cintre les vêtements qui sèchent en atelier, et ceux qui sortent du séchoir pour être repassés à la main.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique adéquate.
3. CONTROLER	3.1. Contrôler la propreté.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'absence de tache. • Signaler à la personne responsable le problème détecté, s'il échet (taches persistantes, ...).
4. EVENTUELLEMENT REMETTRE EN ETAT	4.1. Situer et indiquer les réparations à faire.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques appropriés.
	4.2. Effectuer des réparations simples.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques de réparation appropriées.
5. REPASSER	5.1. Sélectionner le type de repassage en fonction du type de produit et de la qualité du service choisi par le client/la cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les pictogrammes relatifs à l'entretien et à la composition.
	5.2. Défroisser en utilisant un hot box (uniforme, ...).	<ul style="list-style-type: none"> • Placer correctement le vêtement sur cintre.
	5.3. Repasser à la calandre semi-industrielle ou industrielle.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer la pièce correctement de manière à ne pas provoquer de pli.
	5.4. Repasser au fer industriel.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques appropriées.
6. CONTROLER	6.1. Contrôler le repassage.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'absence de pli. • Appliquer la procédure prévue.
7. PLIER ÉVENTUELLEMENT LE LINGE	7.1. Enlever les cintres.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas froisser le vêtement.
	7.2. Plier à l'aide d'une machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer correctement le vêtement ou le linge.

	7.3. Plier manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique de pliage exigée.
8. EMBALLER OU RANGER DANS LES CHARIOTS EN VUE DE LA REDISTRIBUTION	8.1. Emballer en utilisant les différentes machines.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques. • Alimenter la machine en temps voulu.
	8.2. Emballer manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la quantité appropriée de fourniture. • Respecter les consignes adaptées à chaque type de linge, au client, ...

III. Intervenir dans le cadre de la blanchisserie industrielle (Horeca, vêtements de travail, linge d'hôpital)

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
1. LAVER	1.1. Marquer le linge ou identifier le linge déjà marqué.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser correctement la machine.
	1.2. Réaliser les tris en fonction du type de lessive qui leur est destiné (couleur, matière, degré de souillure) et/ou en fonction du client ¹ /la cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les pictogrammes relatifs aux conseils d'entretien. • Interpréter les pictogrammes relatifs à la composition de la matière et déterminer le type de traitement approprié. • Identifier les clients.
	1.3. Alimenter la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Remplir les sacs.
	1.4. Placer éventuellement les différents types de produits lessiviels.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le(s) produit(s) adéquat(s). • Utiliser le(s) produit(s) adéquat(s) en respectant les consignes.
	1.5. Programmer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • S'adapter aux différentes machines industrielles. • Sélectionner le programme approprié.
2. SECHER	2.1. Trier le linge en fonction du type de suivi qu'il recevra.	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer ce qui peut aller vers les différents types de séchoirs (séchoir, hot box, ...).
	2.2. Alimenter les séchoirs.	<ul style="list-style-type: none"> • Remplir les sacs.
	2.3. Programmer la machine.	<ul style="list-style-type: none"> • S'adapter aux différentes machines industrielles. • Sélectionner le programme approprié.
	2.4. Mettre sur cintre les vêtements qui entrent dans une machine finishing (hot box) ou sortent du séchoir pour être repassés.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique adéquate.

¹ Le linge à stériliser relève d'entreprises spécifiques et non de la blanchisserie.

3. CONTROLER	3.1. Contrôler la propreté.	<ul style="list-style-type: none"> • Régler la machine qui contrôle la propreté. • Vérifier l'absence de tache. • Signaler à la personne responsable le problème détecté; s'il échet (taches persistantes, ...). • Respecter les normes de l'entreprise. • Avoir conscience de l'importance de son travail pour la qualité du produit fini et des conséquences économiques qui pourraient en découler.
4. REPASSER	4.1. Défroisser en utilisant un hot box (uniforme, ...).	<ul style="list-style-type: none"> • Placer correctement le vêtement sur cintre.
	4.2. Repasser à la calandre semi-industrielle ou industrielle.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer la pièce correctement de manière à ne pas provoquer de pli.
	4.3. Repasser au fer industriel.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques appropriées.
5. CONTROLER	5.1. Contrôler le repassage.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'absence de pli. • Appliquer la procédure prévue.
6. PLIER ÉVENTUELLEMENT LE LINGE	6.1. Enlever les cintres.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas froisser le vêtement.
	6.2. Plier à l'aide d'une machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer correctement le vêtement ou le linge.
	6.3. Plier manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique de pliage exigée.
7. EMBALLER OU RANGER DANS LES CHARIOTS EN VUE DE LA REDISTRIBUTION	7.1. Emballer en utilisant les différentes machines.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les techniques. • Alimenter la machine en temps voulu.
	7.2. Emballer manuellement.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la quantité appropriée de fourniture. • Respecter les consignes adaptées à chaque type de linge, au client, ...

Fonctions transversales

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
1. RESPECTER LES MESURES LIÉES À LA SECURITE, L'HYGIENE, AU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT ET A L'ERGONOMIE	1.1. Respecter les règles de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles professionnelles de sécurité et les modes opératoires spécifiques au nettoyage à sec.
	1.2. Participer à l'élaboration des règles de sécurité spécifiques à l'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des suggestions pour améliorer la sécurité de l'entreprise.
	1.3. Respecter les règles d'hygiène.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles d'hygiène professionnelles et personnelles.
	1.4. Respecter l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Participer au tri des déchets (solvant, ...). • Appliquer la législation en vigueur.
	1.5. Respecter les règles d'ergonomie.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles d'ergonomie et de manutention adaptées au métier.
2. NETTOYER, RANGER, ENTRETENIR LE LOCAL	2.1. Mettre en œuvre les techniques d'entretien.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le matériel et les produits adéquats.
3. ENTRETENIR LE POSTE DE TRAVAIL ET LES MACHINES	3.1. Maintenir la propreté des machines et du poste de travail.	<ul style="list-style-type: none"> • Être vigilant. • Vérifier la propreté des filtres.
	3.2. Signaler un problème.	<ul style="list-style-type: none"> • S'exprimer avec précision pour décrire la panne.
4. CONTROLER	4.1. Contrôler la qualité du travail effectué.	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter les critères de qualité pratiqués par l'entreprise.
5. PESER	5.1. Peser les différents lots de linge.	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la technique appropriée.
6. S'INTEGRER DANS LA VIE PROFESSIONNELLE	6.1. Respecter les critères de rendement de l'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> • Optimiser le rendement. • S'intégrer dans la chaîne de travail. • S'adapter au changement de poste. • Accepter les contraintes du métier.