

## CCPQ

Rue A. Lavallée, 1  
1080 Bruxelles

Tél. : 02 690 85 28

Fax : 02 690 85 78

Email : [ccpq@profor.be](mailto:ccpq@profor.be)  
[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

**2. INDUSTRIE**

**2.6. CARROSSERIE**

### **2.6.1. CARROSSIER / CARROSSIERE**

#### **PROFIL DE QUALIFICATION**

Approbation par la Commission Consultative

Le 24 septembre 2004

Validation par la C.C.P.Q.

Le 10 novembre 2004

## Le métier

Le secteur de la carrosserie automobile est principalement structuré en P.M.E. qui adoptent une organisation de travail en fonction de l'importance du volume traité et de l'organisation interne propre.

Le métier du carrossier(e) comprend trois aspects : la tôlerie, la préparation en vue de la peinture et l'application de la peinture.

Les caractéristiques du profil de carrossier/carrossière seront :

- Un savoir faire pratique,
- Des comportements adéquats au niveau de la sécurité, de l'hygiène et de l'environnement,
- Des qualités de savoir-être en milieu de travail,
- Une formation technologique de base,
- Un sens aigu du travail bien fait.

Le développement d'un esprit de créativité en tenant compte d'un sens artistique et d'un sens esthétique, le développement d'un esprit critique.

Travailler de manière autonome et contrôler les travaux du préparateur, du tôlier et du peintre.

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
<b>1. RESPECTER LES REGLES DE SECURITE, D'HYGIENE, D'ERGONOMIE ET D'ENVIRONNEMENT</b>	Appliquer la législation et les règlements de protection et préventions au travail et participer au climat de sécurité et d'hygiène et d'humanisation du travail à divers niveaux : personnel, collectif et entrepreneurial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecter les impositions propres à la fonction.</li> <li>• Prévenir de tout danger électrique.</li> <li>• Utiliser les équipements de protection individuels et collectifs spécifiques aux travaux à réaliser.</li> <li>• Utiliser les matériels et accessoires en toute sécurité.</li> <li>• Appliquer les mesures de sécurité individuelles et collectives à prendre lors de l'utilisation d'outils et de manipulation de matériels dans le respect des personnes, des biens et de l'environnement.</li> <li>• Trier et stocker de manière adéquate les déchets et matières en fonction de la législation.</li> </ul>
<b>2. ASSURER LA QUALITE ET S'INTEGRER DANS LA VIE PROFESSIONNELLE</b>	<p>Développer des attitudes personnelles favorisant la qualité du travail professionnel.</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Analyser son travail.</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Assurer la qualité du travail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'intégrer dans une équipe de travail.</li> <li>• Suivre, de manière permanente, les évolutions techniques du métier et des nouvelles technologies.</li> <li>• Communiquer.</li> <li>• Travailler de manière autonome.</li> <li>• Développer des attitudes déontologiques.</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'informer auprès de son responsable du travail à réaliser et des procédures à mettre en œuvre.</li> <li>• Appliquer une méthode de travail.</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler la qualité de son travail, gérer son temps et se conformer aux process en application dans l'entreprise (certification de qualité).</li> <li>• Assurer le bon suivi des travaux.</li> <li>• Protéger le travail, les matériaux à mettre en œuvre et le matériel selon les prescriptions et les circonstances.</li> </ul>

	<p>Appliquer les connaissances générales aux situations professionnelles spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller à la fonctionnalité du matériel individuel et collectif.</li> <li>• Utiliser l'outil informatique (PC, logiciels, ...) et rechercher les informations nécessaires à l'exécution des différentes activités du métier.</li> <li>• Appliquer les éléments des mathématiques propres à la vie professionnelle : savoir appliquer le système légal de mesure de base, la géométrie élémentaire ainsi que l'arithmétique de base.</li> <li>• Appliquer les éléments de physique (force, pression, poids, masse) propres à l'activité professionnelle.</li> <li>• Appliquer les notions (lecture de plans et traçage) de dessin technique de mécanique et de connaissance des matériaux propres à l'activité professionnelle.</li> <li>• Appliquer les notions de base du multiplexage (électricité et électronique) propres aux installations des automobiles.</li> <li>• Appliquer les notions des traitements des tôles d'acier, d'aluminium et de matériaux composites utilisés pour l'automobile.</li> <li>• Identifier d'une manière globale les éléments constituant les véhicules et en particulier les différents composants du produit (carrosserie et accessoires) et leurs propriétés de base.</li> <li>• Utiliser la langue véhiculaire en respectant la terminologie du métier : compréhension à la lecture des documents et transmission écrite limitée aux informations liées à la profession.</li> </ul>
<p><b>3. EMETTRE UN DIAGNOSTIC DES DEGATS</b></p>	<p>Organiser le poste de travail.</p> <p>Poser un diagnostic des dégâts de tôlerie et déterminer la méthode de travail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réceptionner le véhicule.</li> <li>• Analyser les dégâts de tôlerie.</li> <li>• Déterminer la méthode de travail la plus adaptée aux travaux à réaliser.</li> </ul>

<b>4. DEMONTER</b>	Déposer les garnitures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>
	Déposer les éléments à protéger.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>
	Déposer les éléments et accessoires électriques, électroniques, mécaniques, pneumatiques et les fluides.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>
	Déposer les éléments de carrosserie endommagés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage du carrossier/de la carrossière.</li> <li>• Appliquer les méthodes techniques adéquates.</li> </ul>
	Lister les pièces à remplacer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les pièces.</li> </ul>
<b>5. CONTROLER ET MESURER LES DEFORMATIONS EVENTUELLES DE LA CAISSE</b>	Vérifier les éléments de carrosserie et les éléments de caisse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'état des éléments périphériques de la carrosserie.</li> <li>• Contrôler et mesurer les points de fixation du train roulant : suspension et direction.</li> </ul>
<b>6. REPARER</b>	Placer de nouveaux ensembles de carrosserie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et choisir la bonne pièce de rechange.</li> <li>• Utiliser l'outillage adéquat.</li> <li>• Placer et ajuster la pièce de rechange.</li> <li>• Respecter les impositions du contrôle technique.</li> </ul>
	Préparer une pièce de rechange : découper, plier et forer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les instruments de mesure et de traçage.</li> <li>• Tracer.</li> <li>• Choisir la tôle.</li> <li>• Utiliser l'outillage et les machines de découpe.</li> <li>• Contrôler les dimensions de la pièce.</li> <li>• Choisir et utiliser les produits de dégraissage.</li> <li>• Nettoyer la tôle.</li> <li>• Utiliser les machines de formage.</li> <li>• Utiliser les foreuses et l'outillage de forage.</li> <li>• Contrôler le forage et les dimensions.</li> </ul>

	<p>Façonner des pièces simples en tôles d'acier, d'aluminium et en matériaux composites.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage du carrossier / de la carrossière.</li> <li>• Appliquer la technique.</li> <li>• Contrôler.</li> <li>• Procéder aux remédiations.</li> </ul>
	<p>Redresser, débosser et remettre en état les éléments de carrosserie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les techniques.</li> <li>• Utiliser le bon outillage.</li> <li>• Débosser les éléments de carrosserie par les techniques traditionnelles.</li> <li>• Débosser les éléments de carrosserie sans application de peinture.</li> <li>• Utiliser les systèmes d'amarrage des caisses.</li> <li>• Utiliser les gabarits adéquats.</li> <li>• Respecter les tolérances du constructeur.</li> </ul>
<b>7. MONTER LES PIÈCES</b>	<p>Monter, fixer et régler les éléments et accessoires (carrosserie et mécanique).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les techniques.</li> <li>• Utiliser les différents matériaux de rembourrage.</li> <li>• Appliquer les notions relatives aux matières plastiques, aux vitrages, aux méthodes de collage et de fixation.</li> <li>• Placer de nouveaux éléments de carrosserie.</li> </ul>
<b>8. ASSEMBLER LES ÉLÉMENTS DE CARROSSERIE PAR LES TECHNIQUES DU SOUDAGE, DU BOULONNAGE ET DU COLLAGE</b>	<p>Appliquer la technique du soudage oxyacétylénique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'installation du soudage oxyacétylénique.</li> <li>• Appliquer les règles de sécurité.</li> <li>• Appliquer la technologie.</li> <li>• Identifier les bonbonnes.</li> <li>• Appliquer la technique de découpe.</li> <li>• Appliquer la technique de brasage.</li> <li>• Appliquer la technique de soudo-brasage.</li> <li>• Meuler les soudures.</li> <li>• Contrôler.</li> </ul>
	<p>Appliquer les techniques de soudage TIG, MIG et MAG.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'installation de soudage TIG, MIG et MAG.</li> <li>• Appliquer les règles de sécurité.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les technologies.</li> <li>• Reconnaître les différents fils de soudage et des métaux d'apport.</li> <li>• Identifier les électrodes TIG.</li> <li>• Identifier les bonbonnes.</li> <li>• Utiliser les postes.</li> <li>• Meuler les soudures.</li> <li>• Contrôler.</li> </ul>
	Boulonner les pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter à bon escient les catalogues de visserie pour les carrossiers.</li> <li>• Sélectionner les outils nécessaires au boulonnage.</li> <li>• Utiliser la visserie courante en carrosserie.</li> </ul>
	Coller les pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir une colle adaptée au matériau traité et aux types de travaux.</li> <li>• Appliquer la technique.</li> </ul>
	Contrôler et corriger.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redresser les pièces déformées.</li> <li>• Contrôler les dimensions.</li> <li>• Procéder aux corrections utiles.</li> <li>• Contrôler les soudures.</li> <li>• Meuler, si nécessaire.</li> <li>• Contrôler le boulonnage.</li> <li>• Effectuer les serrages correcteurs, s'il échet.</li> <li>• Contrôler visuellement et tactilement la finition.</li> </ul>
<b>9. CONTROLER LES REPARATIONS DE LA TOLERIE</b>	Mesurer à l'aide des différents appareils et équipements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler visuellement et tactilement la finition.</li> <li>• Utiliser les équipements de mesure et de contrôle.</li> <li>• Procéder aux remédiations.</li> </ul>
<b>10. APPLIQUER LES TRAITEMENTS DE PROTECTION</b>	Appliquer les traitements anti-corrosion, d'étanchéité et d'insonorisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protéger le véhicule.</li> <li>• Identifier et choisir les produits.</li> <li>• Utiliser l'outillage adéquat.</li> <li>• Appliquer les techniques.</li> </ul>

<b>11. PREPARER UNE SURFACE</b>	Laver le véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser le matériel de lavage manuel.</li> <li>• Soigner le travail.</li> </ul>
	Manipuler les équipements et appareils.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser et manipuler correctement les appareillages en zone de préparation.</li> <li>• Utiliser l'installation d'air comprimé.</li> <li>• Choisir et utiliser le pistolet adéquat.</li> <li>• Utiliser le matériel d'aspiration.</li> <li>• Utiliser le matériel de séchage.</li> <li>• Utiliser les outillages adéquats (ponceuses, polisseuses, ...).</li> <li>• Entretenir correctement les matériels.</li> </ul>
	Analyser les surfaces à traiter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier le code peinture sur le véhicule.</li> <li>• Comparer et reconnaître les nuances.</li> <li>• Identifier les matériaux à traiter.</li> <li>• Choisir la technique de peinture en fonction du travail à réaliser.</li> <li>• Choisir les matières (primer, mastic, ...) en fonction du fond à traiter.</li> <li>• Délimiter les surfaces à traiter.</li> <li>• Identifier les couches de base et l'état des surfaces à traiter (vernies, non vernies, acrylique, raccord noyé, ...).</li> <li>• Identifier les nouvelles et anciennes peintures et l'emploi de diluants et d'abrasifs.</li> </ul>
	Protéger et, au besoin, déposer les parties qui ne sont pas à traiter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déposer et reposer les accessoires sensibles à la température et ceux entravant le déroulement des travaux de peinture.</li> <li>• Nettoyer les surfaces non traitées.</li> <li>• Utiliser les techniques et matériels de marouflage.</li> </ul>
	Dégraisser les parties à travailler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les différentes techniques et les produits pour dégraisser les parties à travailler.</li> </ul>



Dépolir et/ou mater les parties à peindre et avoisinantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les machines à poncer et leurs accessoires.</li> <li>• Appliquer les techniques de ponçage.</li> <li>• Choisir et utiliser le matériel de ponçage manuel et/ou mécanique.</li> <li>• Choisir la granulométrie en fonction de la progression des opérations de ponçage.</li> <li>• Respecter les consignes du fabricant.</li> <li>• Appliquer les couches de base.</li> <li>• Identifier et appliquer les différents enduits.</li> <li>• Appliquer la technique de dosage de mélange dans le respect des consignes spécifiques.</li> </ul>
Tirer les enduits, et les poncer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer les parties à enduire.</li> <li>• Appliquer les enduits spécifiques aux types de support de base.</li> </ul>
Appliquer le primer sur les enduits et, si nécessaire, appliquer les enduits pistolables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et utiliser les pistolets.</li> <li>• Identifier et appliquer les différentes sortes de primer.</li> <li>• Préparer les produits en respectant les fiches techniques.</li> <li>• Appliquer la technique de pistolage en fonction du travail à exécuter.</li> </ul>
Appliquer une impression de base, si nécessaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir le produit adapté.</li> <li>• Respecter les caractéristiques du produit.</li> </ul>
Poncer les enduits pistolables après application d'un guide de ponçage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer la technique de pistolage en fonction du travail à exécuter.</li> </ul>
Appliquer les surfacers et les poncer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et appliquer les différentes sortes de surfacers.</li> <li>• Préparer les produits en respectant les fiches techniques.</li> <li>• Effectuer les petites retouches des surfaces traitées.</li> </ul>

	Contrôler les travaux effectués sur le véhicule avant la mise en peinture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler l'ensemble des travaux.</li> <li>• Remédier aux défauts éventuels.</li> </ul>
<b>12. REALISER LA MISE EN PEINTURE</b>	Utiliser et manipuler les différents appareillages.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler avec les équipements du laboratoire de peinture.</li> <li>• Mettre en service la cabine de peinture et les outillages annexes.</li> <li>• Entretien des matériels.</li> </ul>
	Dégraisser et souffler les parties à travailler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et appliquer les différents types de produits pour dégraisser.</li> <li>• Utiliser correctement les méthodes pour dégraisser.</li> <li>• Contrôler et finir, si nécessaire, le marouflage avant peinture.</li> </ul>
	Préparer et contretyper la peinture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendre la peinture applicable en ajoutant les produits adéquats.</li> </ul>
	Appliquer les différentes techniques de pistelage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et utiliser les pistolets.</li> <li>• Appliquer les techniques adéquates de mise en peinture.</li> <li>• Si nécessaire, peindre les parties intérieures des pièces remplacées et/ou neuves.</li> <li>• Appliquer une protection supplémentaire (anti-corrosive ou abaissant le niveau phonique).</li> </ul>
	Contrôler, retoucher, polir et lustrer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler visuellement la finition.</li> <li>• Retoucher les imperfections.</li> <li>• Effectuer le polissage et le lustrage.</li> <li>• Traiter les matières synthétiques et les caoutchoucs.</li> </ul>
<b>13. REMONTER</b>	Reposer les garnitures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage en respectant les indications du constructeur.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>

	Reposer les éléments et accessoires électriques, électroniques, mécaniques, pneumatiques et les fluides.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage en respectant les indications du constructeur.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>
	Tester et régler les éléments tels que : air-conditionné, ordinateur de base, phares et tout accessoires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'outillage en respectant les indications du constructeur.</li> <li>• Appliquer la méthode et la technique.</li> </ul>
	Préparer le véhicule avant la restitution au client.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restituer le véhicule en état de propreté à l'intérieur et à l'extérieur.</li> <li>• Contrôler et régler les accessoires (radio, phares, ...).</li> <li>• Contrôler l'état des pneus et ajuster leur pression.</li> </ul>
<b>14. PARTICIPER AUX RELATIONS TECHNICO-COMMERCIALES</b>	Accueillir le client.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les règles de politesse et de savoir-vivre.</li> <li>• Ecouter le client.</li> <li>• Reformuler les souhaits et attentes du client.</li> </ul>
	Rédiger un devis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier l'ensemble des composants d'un devis.</li> <li>• Calculer les coûts de réparation et de fabrication.</li> <li>• Calculer les quantités et les coûts des matériaux et accessoires (échange standard et pièces neuves).</li> <li>• Evaluer des estimatifs.</li> <li>• Identifier les annexes d'un devis.</li> <li>• Appliquer les normes de présentation d'un devis.</li> <li>• Connaître les contraintes légales liées au dépôt d'un devis.</li> </ul>
	Etablir une facture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier l'ensemble des composants d'une facture.</li> <li>• Appliquer les règles légales à l'établissement d'une facture.</li> </ul>

	Encaisser le montant de la facture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer un fond de caisse.</li> <li>• Enregistrer le paiement.</li> </ul>
<b>15. GERER SON POSTE DE TRAVAIL</b>	Assurer le suivi des stocks de produits achetés, à vendre ou destinés à la consommation interne de l'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventorier les marchandises afin de connaître les quantités exactes en stock.</li> <li>• Identifier les différents facteurs de détermination des quantités de stock minimum pour assurer le fonctionnement de l'entreprise.</li> <li>• Déterminer, à partir des fiches de contrôle des stocks, les articles et les quantités à commander.</li> </ul>
	Préparer l'outillage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier, choisir et disposer les outillages dans son espace de travail.</li> </ul>