

## PROFIL DE FONCTION Conseiller-ière en orientation

### Contexte de la fonction

L'orientation a un rôle essentiel à jouer, au sein des systèmes d'enseignement, de formation et d'insertion professionnelle. Elle doit permettre à tout citoyen, jeune ou adulte, d'asseoir sur des bases solides ses choix et décisions sur son futur parcours scolaire, professionnel et de vie.

Le dispositif d'« orientation tout au long de la vie » est principalement articulé autour du Réseau des Cités des Métiers, défini comme porte d'entrée et lieu multi-partenarial. Des conseillers en orientation de différents opérateurs (FOREM, IFAPME, AViQ, Enseignement de promotion sociale, Missions régionales pour l'emploi, Interfédération des centres d'insertion socioprofessionnelle et, désormais, de l'enseignement obligatoire) répondent à toute personne en recherche d'information et de conseil en matière d'offre d'enseignement, de formation, d'opportunités d'emploi, de sensibilisation à la création d'activités, de construction de projets scolaire et professionnel, dans la perspective d'une insertion socio-professionnelle ou encore, d'une reconversion.

Dans ce cadre, 15 conseillers-ières issu.e.s de l'enseignement obligatoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles vont participer au déploiement du dispositif multi-partenarial articulé autour du Réseau des Cités des Métiers (3 Cités des Métiers et 9 Carrefours des Métiers, dénommés CDM ci-dessous) et ainsi, renforcer l'offre de service dans le cadre du dispositif d'orientation tout au long de la vie.

13 postes sont actuellement ouverts au recrutement.

Ces recrutements s'inscrivent, par ailleurs, dans le cadre du Pacte pour un enseignement d'Excellence dont l'objectif est d'implémenter une démarche d'orientation positive au sein du système scolaire.

### Missions

Accueillir, informer et conseiller les publics cibles du dispositif afin de les accompagner dans leurs choix et la construction de leur projet d'orientation, en cohérence avec le projet global des Cités des Métiers/Carrefours des Métiers en matière d'orientation.

Collaborer dans une équipe pluridisciplinaire afin d'insérer la démarche d'orientation des publics dans le contexte global de l'orientation tout au long de la vie.

De manière plus ciblée, les conseillers-ières en orientation de l'enseignement obligatoire répondront principalement aux besoins des publics scolaires (élèves, enseignants, parents, etc.).

## Activités générales

### 1. Participer au dispositif du Conseil en orientation scolaire au sein de la Cité des Métiers

- Animer des séances de conseil en orientation :
  - accueil, écoute et analyse des demandes des usagers ;
  - présentation des secteurs d'activités, des métiers porteurs/en tension/en pénurie, des filières d'enseignement et de formation professionnelle, etc. ;
  - renseignement et accompagnement des usagers dans leur recherche de documentation.
- Organiser et/ou animer des ateliers et activités internes ou externes à la Cité des Métiers :
  - préparation (outils et méthodes), organisation (gestion des inscriptions et des espaces) et animation d'ateliers collectifs d'information et d'activités pédagogiques à destination des usagers comme des séances d'information métier/secteur d'activité, module de test d'orientation, etc... ;
  - préparation, animation des projets et d'activités d'orientation, d'acculturation entrepreneuriale et de découverte du monde du travail destinés notamment des groupes scolaires (contacts avec les établissements scolaires, organisation et accompagnement des visites/activités, travail pédagogique avec les entreprises pour assurer la pertinence des contenus présentés en fonction de publics scolaires différents).

### 2. Contribuer activement à la dynamique des CDM et à la mise en œuvre de son plan d'action

Le réseau des Carrefours et Cités des métiers est un dispositif multipartenarial dont la gouvernance interne est coordonnée par le FOREM. Le comité de pilotage fixe les orientations stratégiques et approuve les programmes d'activités annuels.

Le/la conseiller-ière d'orientation scolaire pourra être amené en fonction des besoins de l'organisme à :

- contribuer activement à la mise en oeuvre du plan d'action de la Cité des Métiers ;
- participer à des groupes de travail et réunions ;
- contribuer au reporting des activités ;
- gérer des projets :
  - développer des méthodes d'information, de conseil et d'orientation tout au long de la vie ;
  - mettre au point les outils et méthodes nécessaires à l'opérationnalisation des projets et dispositifs ;
- gérer la documentation relative à l'axe orientation scolaire :
  - recueillir, analyser, traiter, classer et mettre à jour la documentation (papier et numérique).
- collaborer avec le/la/les coordinateur/trice.s orientation FSE et au sein des CDM :
  - prendre contact et initier des collaborations et des partenariats avec les représentants de l'Enseignement en toute neutralité, tous réseaux confondus ;

- développer le maillage avec les Centres Psycho-Médico-Sociaux (CPMS), du ressort et tous réseaux confondus, afin d'établir les modalités d'organisation de permanence décentralisée au sein des CDM ;
- identifier les problématiques liées à la gestion des partenariats et assurer le soutien méthodologique nécessaire ;

### **Formation**

Tous les conseillers-ières en orientation actif.ve.s dans les Carrefours et Cités des métiers ont accès au Centre de Ressources en orientation et au programme de développement et de renforcement des compétences des professionnels de l'orientation (Formaform).

### **Compétences comportementales**

Faire preuve :

- d'autonomie et de capacité à travailler en équipe ;
- d'esprit d'initiative ;
- de disponibilité et d'adaptabilité ;
- d'esprit d'analyse et de synthèse.

Vis-à-vis du public :

- avoir une bonne connaissance des besoins du public scolaire (adolescents et enfants) ;
- faire preuve d'empathie et d'écoute bienveillante et sans jugement ;
- se montrer disponible et se centrer sur les besoins de la personne ou du groupe ;
- respecter la diversité, les choix individuels et l'autonomie de la personne ;
- respecter l'autonomie pédagogique des écoles et des équipes éducatives ;
- adapter les informations, son attitude et son langage aux différents publics ;
- être objectif et pertinent dans l'information donnée aux personnes en réponse à leurs besoins ;
- placer l'utilisateur dans une démarche proactive et volontaire, qui lui permet d'élaborer et de s'approprier son propre projet d'orientation afin de renforcer son autonomie ;
- garantir la confidentialité.

Vis-à-vis de l'environnement de travail et des collègues :

- être dans une démarche de formation continue et de veille professionnelle ;
- faire preuve de proactivité dans l'organisation du travail ;
- faire preuve d'esprit d'équipe et de collaboration ;
- être capable de se remettre en question et de s'adapter aux changements ;
- faire preuve de souplesse et d'ouverture d'esprit dans un environnement multi-institutionnel.

### **Compétences techniques**

- Connaissance approfondie des enjeux de l'orientation scolaire et professionnelle ;
- Connaissance des structures de l'enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles et de formation professionnelle ;
- Maîtriser les techniques d'entretien et d'animation collective ;
- Maîtriser les outils TIC, notamment la suite office et les outils collaboratifs à distance.
- Possession du permis B.

### **Atouts**

- Connaissance actualisée du marché de l'emploi, de la formation et des politiques qui y sont liées ;
- Expérience en orientation scolaire et/ou professionnelle ;
- Connaissances en pédagogie active et/ou pédagogie positive ;
- Connaissance de la législation et de la réglementation relatives à l'enseignement, la formation professionnelle et l'emploi ;
- Savoir rédiger un compte rendu d'entretien (le cas échéant) et un rapport d'activités.

### **Recevabilité**

Au moment de la candidature : être nommé.e dans sa fonction actuelle et porteur au minimum d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court (baccalauréat ou graduat) ou de leur équivalence reconnue par le Service de la reconnaissance académique et professionnelle des diplômes étrangers d'enseignement supérieur de la Communauté française.

### **Affectation**

Les postes suivants sont ouverts :

- Cité des métiers de Namur : 1
- Cité des métiers de Liège : 2
- Cité des métiers de Charleroi : 1
- Carrefour des Métiers Mouscron : 1
- Carrefour des Métiers Tournai : 1
- Carrefour des Métiers Mons : 1
- Carrefour des Métiers la Louvière : 1
- Carrefour des Métiers Nivelles : 1
- Carrefour des Métiers Marche-en-Famenne : 1
- Carrefour des Métiers Huy : 1
- Carrefour des Métiers Verviers : 1
- Carrefour des Métiers Arlon : 1

### Comment postuler ?

Envoyer un CV et une lettre de motivation à l'adresse générique du/des sites où l'on souhaite postuler pour **le 30 septembre au plus tard** en précisant dans l'objet du mail « Recrutement EO - à l'attention de « nom du responsable » » (CF. ci-dessous) :

- Cité des métiers de Namur : [info.namur@cdmetiers.be](mailto:info.namur@cdmetiers.be) à l'attention de Messieurs François-Xavier Walter et Pierre-Henri Janssen
- Cité des métiers de Liège : [info.liege@cdmetiers.be](mailto:info.liege@cdmetiers.be) à l'attention des Mesdames Jocelyne Baily et Laurence Baldewyns
- Cité des métiers de Charleroi : [info.charleroi@cdmetiers.be](mailto:info.charleroi@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Michèle Verheylewegen et Monsieur Olivier Marchal
- Carrefour des Métiers Mouscron : [info.mouscron@cdmetiers.be](mailto:info.mouscron@cdmetiers.be) à l'attention de Monsieur Xavier Kensier
- Carrefour des Métiers Tournai : [info.tournai@cdmetiers.be](mailto:info.tournai@cdmetiers.be) à l'attention de Monsieur Xavier Kensier
- Carrefour des Métiers Mons : [info.mons@cdmetiers.be](mailto:info.mons@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Jamila Arras
- Carrefour des Métiers la Louvière : [info.lalouviere@cdmetiers.be](mailto:info.lalouviere@cdmetiers.be) à l'attention de Monsieur Livio Di Bennardo
- Carrefour des Métiers Nivelles : [info.nivelles@cdmetiers.be](mailto:info.nivelles@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Julie Massart
- Carrefour des Métiers Marche-en-Famenne : [info.marche@cdmetiers.be](mailto:info.marche@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Murielle Vanderbeque
- Carrefour des Métiers Huy : [info.huy@cdmetiers.be](mailto:info.huy@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Dominique Maas
- Carrefour des Métiers Verviers : [info.verviers@cdmetiers.be](mailto:info.verviers@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Muriel Fossoul
- Carrefour des Métiers Arlon : [info.arlon@cdmetiers.be](mailto:info.arlon@cdmetiers.be) à l'attention de Madame Francine Robert

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des candidatures reçues et sera suivie d'un entretien devant jury.

### Pour tout renseignement :

Laurence Baldewyns [laurence.baldewyns@cdmetiers.be](mailto:laurence.baldewyns@cdmetiers.be) (Liège, Huy, Verviers, Arlon)

Olivier Marchal [olivier.marchal1@cdmetiers.be](mailto:olivier.marchal1@cdmetiers.be) (Charleroi, Mouscron, Tournai, La Louvière, Mons)

Pierre-Henri Janssen [pierrehenri.janssen@cdmetiers.be](mailto:pierrehenri.janssen@cdmetiers.be) (Namur, Nivelles, Marche-en-Famenne)