



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT
ET RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL
DE L'ENSEIGNEMENT...

ASSISTANCE ÉCOLES

Classes difficiles?
Insulté par un parent?
Drogue dans mon école?
Agressé par un élève?
Conflit avec les collègues?
Harcelé sur Internet?
Vandalisme?



N° Vert

0800 20 410

De 8h30 à 17h

UNE LIGNE D'INFORMATION POUR FAIRE FACE
À LA VIOLENCE ET AUX ÉVÉNEMENTS D'EXCEPTION



enseignement.be

Fédération Wallonie-Bruxelles / Ministère
www.cfwb.be - 0800 20 000
Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche scientifique
Direction générale de l'Enseignement obligatoire
Service des inscriptions et de l'assistance aux établissements scolaires
Rue Lavallée, 1
1080 Bruxelles
www.enseignement.be
Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Rue Lucien Namèche 54
5000 NAMUR
Tél.: 0800/19.199
courrier@mediateurcfwb.be